



TRACER STUDY

USB 2019/2020

Lulusan 2017/2018



USB

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

Fakultas Ekonomi, Fakultas Teknik, FISIP

YPKP

Jl. PHH. Mustopa No. 68 Telp. 022-7275489, 7202841 Fax. 022-7201756 BANDUNG 40124

**SURAT KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
Nomor : Skep-083/IL4.I-IV/USB-YPKP/2019
Tentang
TENTANG SUSUNAN TIM TRACER STUDY 2019/2020
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

Rektor Universitas Sangga Buana YPKP

- Menimbang :**
- a. bahwa perlu adanya evaluasi terkait kualitas dan kompetensi lulusan Universitas Sangga Buana YPKP
 - b. bahwa perlu adanya survei terhadap Kepuasan Pengguna lulusan Universitas Sangga Buana YPKP
 - c. bahwa untuk mengimplementasikan poin a dan b, perlu ditetapkan Surat Keputusan Rektor tentang Tim Tracer Study 2019/2020 Universitas Sangga Buana YPKP
- Mengingat :**
- a. Undang-Undang R.I Nomor : 20 Tahun 2003 tanggal 08 Juli 2003, Tentang Sistem Pendidikan Nasional;
 - b. Undang-Undang R.I Nomor : 12 tahun 2012, tanggal 10 Agustus 2012, tentang Pendidikan Tinggi ;
 - c. Peraturan Pemerintah No. 4 Tahun 2014 tanggal 24 Januari 2020, tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
 - d. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
 - e. Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia : Nomor :178/D/O/2006, tanggal 24 Agustus 2006 Tentang : Pemberian ijin Penyelenggaraan Program-program Studi Baru dan Penggabungan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) YPKP dan Sekolah Tinggi Teknologi (STT) YPKP Bandung menjadi Universitas Sangga Buana di Bandung diselenggarakan oleh Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung;
 - f. Surat Edaran Surat Edaran Kemenristekdikti No. 471/B/SE/VII/2017 tentang Pelaksanaan Tracer Study di Perguruan Tinggi.
- Mengingat Pula :**
- a. Anggaran Dasar Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (diperbarui) Akte Notaris Cynthia Arie Sapiie, SH.M.Kn, Nomor: 2 Tahun 2007, tanggal 09 Oktober 2007, Berita Negara RI tanggal 12 Februari 2008 Nomor : 13/2008 TBRI Nomor : 148/AD/2008;
 - b. Anggaran Rumah Tangga Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan, Nomor : 004/IX/PB-YPKP/Kep/2008, tanggal 13 September 2008 Pasal 20 butir a, b, dan c;
 - c. Keputusan Ketua Pengurus Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan :
 - 1. Nomor : 081/VIII/YPKP/kep/2018 tanggal 27 Agustus 2018, tentang Pengangkatan Rektor USB YPKP Periode 2018-2022.
 - 2. Nomor : 083/IX/YPKP/kep/2018 tanggal 5 September 2018, tentang Pengangkatan Wakil Rektor I USB YPKP Periode 2018-2022.
 - 3. Nomor : 085/IX/YPKP/kep/2018 tanggal 5 September 2018, tentang Pengangkatan Wakil Rektor II USB YPKP Periode 2018-2022.
 - 4. Nomor : 086/IX/YPKP/kep/2018 tanggal 5 September 2018, tentang Pengangkatan Wakil Rektor III USB YPKP Periode 2018-2022.
 - 5. Keputusan Ketua Pengurus Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Nomor : 138/X/YPKP/Kep/2018, tanggal 11 Oktober 2018 tentang Pengangkatan Pejabat Struktural di lingkungan USB YPKP.



USB

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

Fakultas Ekonomi, Fakultas Teknik, FISIP

YPKP

Jl. PHH. Mustopa No. 68 Telp. 022-7275489, 7202841 Fax. 022-7201756 BANDUNG 40124

MEMUTUSKAN

MENETAPKAN : Tim Tracer Study 2019/2020 Universitas Sangga Buana YPKP

PERTAMA : Mengangkat mereka yang namanya tercantum pada lampiran surat keputusan ini sebagai Tim Tracer Study 2019/2020 Universitas Sangga Buana YPKP.

KEDUA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim Tracer Study 2019/2020 dapat menggunakan fasilitas-fasilitas yang tersedia di Universitas Sangga Buana YPKP.

KETIGA : Dalam melaksanakan tugas pokoknya, Tim Tracer Study 2019/2020 agar melakukan koordinasi dengan pengurus Yayasan, Pimpinan Rektorat, Direktur dan Pimpinan Fakultas, Direktur Pascasarjana serta lembaga-lembaga terkait yang ada di lingkungan Universitas Sangga Buana YPKP.

KEEMPAT : Kepada personil tim yang tercantum namanya pada lampiran surat keputusan ini akan diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkannya dan apabila dikemudian hari ternyata ada kekeliruan atau kesalahan didalamnya, maka akan segera diperbaiki dan disempurnakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung
Pada tanggal : 26 April 2019
Rektor USB YPKP,



P.Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si, PIA, CFA, CRBC
NIP : 432.200.029

Tembusan disampaikan Kepada Yth;

1. Ketua Umum YPKP,
2. Ketua Pengurus YPKP,
3. Pertinggal.



USB

UNIVERSITAS SANGGA BUANA

Fakultas Ekonomi, Fakultas Teknik, FISIP

YPKP

Jl. PHH. Mustopa No. 68 Telp. 022-7275489, 7202841 Fax. 022-7201756 BANDUNG 40124

s

Lampiran Surat Keputusan Rektor Nomor : SK-083/II.4.1-IV/USB-YPKP/2019
Tentang: Tim Tracer Study 2019/2020 Universitas Sangga Buana YPKP

**SUSUNAN TIM TRACER STUDY 2019/2020
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

Pelindung	: Pengurus YPKP
Penanggung Jawab	: 1. Rektor Dr. H. Asep Effendi R, SE., M.Si. PIA. CFrA. CRBC 2. Wakil Rektor I Dr. Ir. R. Didin Kusdian, MT 3. Wakil Rektor II Memi Sulaksmi, SE., M.Si 4. Wakil Rektor III Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si
Ketua Tim Pelaksana	: Kusmadi, ST., MT
Anggota Tim Survei	: Eva Rachmawati, SE., MM Ir. Nurwathi, MT Eka Permana, A.Md

Ditetapkan di : Bandung
Pada tanggal : 26 April 2019
Rektor USB YPKP,



Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si, PIA, CFrA, CRBC
NIP : 432.200.029

Tembusan disampaikan Kepada Yth;
1. Ketua Umum YPKP,
2. Ketua Pengurus YPKP,
3. Peringgal.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Profil Universitas Sangga Buana.....	2
1.2 Konsep Tracer Study.....	3
1.3 Tujuan Tracer Study USB.....	4
1.4 Manfaat Tracer Study USB.....	5
BAB 2 METODE PELAKSANAAN.....	6
2.1 Pelaksana.....	7
2.2 Teknis Pelaksanaan Tracer Study.....	7
2.3 Target Respond.....	8
2.4 Instrument.....	9
BAB 3 ANALISIS DATA.....	25
3.1 Profil Responden.....	26
3.1.1 Sebaran Populasi.....	26
3.1.2 IPK.....	28
3.1.3 Lama Studi.....	29
3.1.4 Pekerjaan.....	30
3.1.5 Level Tempat Bekerja.....	31
3.2 Aspek Penekanan Metode Pembelajaran.....	31

3.3	Profil Waktu Tunggu.....	33
3.4	Tingkat Kompetensi.....	42
3.5	Kepuasan Pengguna.....	46
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....		52
4.1	Kesimpulan	53
4.2	Saran.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Target Populasi Responden	9
Tabel 2.2 Identitas Umum Responden.....	10
Tabel 2.3 Kuisisioner Aspek Metode Pembelajaran	12
Tabel 2.4 Kuisisioner Profil Pekerjaan Pertama	13
Tabel 2.5 Kuisisioner Aspek Tingkat Kompetensi.....	21
Tabel 2.6 Instrumen Kepuasan Pengguna.....	24
Tabel 3.1 Persentase Penekanan Metode Pembelajaran	32
Tabel 3.2 Persentase Tingkat Kompetensi Lulusan	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sebaran Target Responden Per Program Pendidikan	26
Gambar 3.2 Sebaran Responden yang Memberikan Jawaban	27
Gambar 3.3 IPK Rata-Rata-Database	28
Gambar 3.4 Sebaran IPK per Program.....	29
Gambar 3.5 Rata-Rata Lama Studi.....	30
Gambar 3.6 Sebaran Pekerjaan.....	30
Gambar 3.7 Level Tempat Bekerja	31
Gambar 3.8 Aspek Penekanan Metode Pembelajaran.....	32
Gambar 3.9 Hasil Jawaban : Kapan Mulai Mencari Pekerjaan	33
Gambar 3.10 Hasil Jawaban : Bagaimana Anda Mencari Pekerjaan?.....	34
Gambar 3.11 Waktu Tunggu Lulusan.....	35
Gambar 3.12 Jumlah Perusahaan yang Dilamar	35
Gambar 3.13 Jumlah Perusahaan yang Merespons Lamaran.....	36
Gambar 3.14 Jumlah Perusahaan yang Mengundang Wawancara	37
Gambar 3.15 Pendapatan Lulusan.....	38
Gambar 3.16 Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan	38
Gambar 3.17 Tingkat Pendidikan yang Tepat untuk Pekerjaan Saat Ini.....	39
Gambar 3.18 Alasan Ketidaksesuaian Pekerjaan dengan Pendidikan	40
Gambar 3.19 Keinginan Berwirausaha.....	40
Gambar 3.20 Alasan Utama Berwirausaha	41
Gambar 3.21 Sumber Dana Modal Berwirausaha	42
Gambar 3.22 Tingkat Kompetensi Lulusan.....	43
Gambar 3.23 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kriteria Etika.....	47
Gambar 3.24 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kompetensi Bidang Ilmu.....	48
Gambar 3.25 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kemampuan Bahasa Asing	49
Gambar 3.26 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Penggunaan Teknologi Informasi.....	49
Gambar 3.27 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kemampuan Berkomunikasi	50
Gambar 3.28 Tabulasi Kepuasan Pengguna – Kerjasama	50
Gambar 3.29 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Pengembangan Diri	51



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Profil Universitas Sangga Buana

Universitas Sangga Buana (USB) merupakan salah satu Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di lingkungan LLDIKTI IV Jawa Barat dan Banten yang berdiri sejak 2005 dibawah Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (YPKP). Sebagai sebuah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan tinggi, USB memiliki tanggung jawab moral terkait kualitas Lulusan yang dihasilkan dari proses dan pengelolaan pendidikan yang telah dijalankan. USB memiliki visi untuk **“Menjadi universitas bermutu berbasis kewirausahaan dan berwawasan global”**. Visi tersebut yang mendorong USB untuk menyediakan wadah bagi para mahasiswa untuk menyalurkan minat ke bidang-bidang kewirausahaan melalui inkubator bisnis (IBISS) USB yang didirikan sejak 2015 sehingga akan dihasilkan pula Lulusan USB yang berwirausaha.

USB saat ini memiliki 3 Fakultas untuk program sarjana yang terdiri atas 10 Program Studi yaitu 1) Fakultas Ekonomi, 2) Fakultas Teknik dan 3) Fakultas Ilmu Komunikasi dan Administrasi. Kesepuluh program sarjana tersebut adalah 1) Akuntansi, 2) Manajemen, 3) Teknik Elektro, 4) Teknik Industri, 5) Teknik Informatika, 6) Teknik Mesin, 7) Teknik Sipil, 8) Sistem Informasi, 9) Ilmu Komunikasi, dan 10) Ilmu Administrasi Niaga. Selain Fakultas, terdapat dua Direktorat setara Fakultas yang mengelola program Diploma 3 dan Magister dengan masing-masing terdiri atas 3 Program Studi. Direktorat Vokasi mengelola 3 Program Studi yaitu 1) D3 Akuntansi, 2) D3 Teknik Informatika dan 3) D3 Keuangan dan Perbankan. Program Magister yang dikelola Direktorat Pascasarjana terdiri atas 3 Program Studi yaitu 1) Magister Akuntansi, 2) Magister Manajemen dan 3) Magister Teknik Sipil. Seluruh 16 Program Studi di USB telah terakreditasi B BAN-PT.

Layanan kemahasiswaan dan Alumni dikelola oleh Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni (DKMA) dibawah koordinasi Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan. Secara berkala DKMA USB melaksanakan kegiatan Tracer Study terhadap para Lulusan yang telah 2 tahun menyelesaikan studi pendididkan tingginya di USB. Secara teknis kegiatan Tracer Study

dilaksanakan oleh Tim Tracer USB yang dibentuk secara Ad-Hoc per pelaksanaan kegiatan dibawah koordinasi DKMA USB.

1.2 Konsep Tracer Study

Keberhasilan sebuah perguruan tinggi dalam mendidik dan membentuk Lulusan yang berkualitas dapat dilihat dari daya saing Lulusan di dunia kerja. Sejauh mana keberhasilan itu dapat diukur melalui Tracer Study. Tracer Study adalah proses penelusuran data alumni terkait daya saing mereka di dunia kerja dan kepuasan pihak Pengguna yang menggunakan keahlian alumni. Tracer Studi dilakukan setiap tahun untuk memperoleh informasi mengenai Lulusan USB setelah 2 tahun para Lulusan menyelesaikan studi pada program studi di lingkungan USB. Masa waktu 2 tahun dipilih karena pada rentang waktu 1-3 tahun diasumsikan pengaruh proses pendidikan masih cukup signifikan mempengaruhi kualitas alumni. Proses perolehan data ini penting dilakukan untuk mendapatkan respon balik terhadap kualitas dan proses pembelajaran yang diselenggarakan USB. Setelah menyelesaikan pendidikan tinggi, Lulusan USB diharapkan dapat bekerja dengan optimal sesuai dengan bidangnya.

Tracer Study dilakukan dan dikelola oleh Direktorat Kemahasiswaan dan Alumni USB terhadap para Lulusan setiap tahun. Data yang disajikan disini adalah hasil Tracer Study dari pelaksanaan tahun 2018/2019 terhadap Lulusan 2017/2018. Mekanisme pengumpulan data Tracer Study dilakukan melalui sistem tracer.usbypkp.ac.id. Data yang terangkum dari kegiatan Tracer Study dijadikan sebagai landasan USB untuk melakukan peningkatan mutu dan proses pendidikan di masa yang akan datang. Data profil Lulusan 2017/2018 yang ditelusuri pada kegiatan Tracer Study 2018/2019 paling tidak mencakup 1) Waktu Tunggu Lulusan, 2) Relevansi Kompetensi dengan Pembelajaran, 3) Kesesuaian Bidang Kerja, 4) Kepuasan Pengguna Lulusan dan 5) Cakupan Tempat Kerja Lulusan.

Para alumni diharapkan dapat memberikan penilaian terhadap kesesuaian antara apa yang mereka pelajari selama studi dengan dengan daya

saing dan kompetensi mereka di dunia kerja. Alumni memiliki peran penting untuk dapat memberikan penilaian yang objektif terhadap outcome pendidikan yang diselenggarakan oleh sebuah perguruan tinggi. Bagi para Pengguna Lulusan, diharapkan dapat memberikan penilaian yang bermanfaat bagi program studi untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga Lulusan semakin menjadi lebih baik dalam kompetensi dan keahliannya, kapasitas intelektualitasnya, keterampilan, maupun akhlak dan kepribadiannya.

Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dilakukan dengan target responden adalah para Pengguna Lulusan. Tujuan survei ini dilakukan untuk mengukur kualitas Lulusan dari sudut pandang atau persepsi Pengguna, serta mengevaluasi apakah kualitas Lulusan yang dihasilkan sudah sesuai yang diharapkan oleh Pengguna Lulusan. Tingkat kepuasan yang tinggi dari Pengguna Lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pembelajaran dan pendidikan sesuai kurikulum yang telah berjalan di USB.

Survei Kepuasan Pengguna melalui Tracer Study ini, berperan sangat penting dalam upaya perbaikan menyeluruh dan berkesinambungan dari mulai perencanaan, pelaksanaan hingga evaluasi proses pendidikan di setiap Program Studi yang ada di USB. Sehingga USB diharapkan mampu menghasilkan Lulusan yang kompetitif, berkompotensi tinggi, berkualitas, tangguh dan berkarakter unggul sesuai bidang keilmuan masing-masing. Kualitas Lulusan juga berperan besar terhadap baiknya kepercayaan masyarakat untuk menyekolahkan putra-putrinya di USB.

1.3 Tujuan Tracer Study USB

Melalui kegiatan ini diharapkan diperoleh data mengenai profil Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 terutama hal-hal terkait bidang kerja, kompetensi dan penilaian Pengguna Lulusan mengenai kompetensi yang dimiliki Lulusan USB di dunia kerja. Selain itu, dapat dilihat juga seberapa baik kontribusi USB terhadap kompetensi Lulusannya.

1.4 Manfaat Tracer Study USB

Tracer Study memegang peranan penting sebagai sumber data profil Lulusan dari sebuah perguruan tinggi. Tracer Study dilakukan guna kepentingan perbaikan kualitas dan proses pendidikan tinggi yang diselenggarakan USB secara komprehensif dan berkelanjutan di masa yang akan datang. Kegiatan Tracer Study juga memberikan bukti tentang pentingnya revansi kompetensi yang diperoleh ketika studi di perguruan tinggi dengan pekerjaan dan awal karir seorang alumni. Hasil Tracer Study juga menghasilkan database alumni yang lebih lengkap sehingga dapat berkontribusi dalam proses akreditasi perguruan tinggi. Lebih jauh, melalui kegiatan Tracer Study yang diselenggarakan secara rutin, akan memberi motivasi dan suri teladan yang baik, bagi para mahasiswa aktif untuk lebih tekun dan serius dalam belajar agar mampu bersaing dan sukses setelah menyelesaikan pendidikan tingginya di USB.



BAB 2 METODE PELAKSANAAN

2.1 Pelaksana

Kegiatan Tracer Study USB dilakukan oleh Tim Tracer yang diketuai oleh Ketua Pelaksana dibawah koordinasi Direktorat Kemaahasiswaan dan Alumni (DKMA) USB dengan pelindung kegiatan adalah Rektor USB. Tim Tracer Study USB dibentuk secara Ad-Hoc setiap tahun pelaksanaan Tracer Study. Ketua Pelaksana Tracer Study bertanggung jawab terhadap jalannya kegiatan Tracer Study secara keseluruhan dari mulai perencanaan hingga pelaporan kegiatan sebagai bentuk pertanggungjawaban. Dibawah Ketua Pelaksana, terdapat beberapa anggota sebagai Tim survei yang bertanggung jawab terhadap bagaimana proses pengumpulan data dan analisis data dilakukan. Kegiatan Tracer Study juga melibatkan komponen Program Studi, Himpunan Mahasiswa, Fakultas dan Direktorat Sistem Informasi USB sebagai penyedia sistem tracer.

2.2 Teknis Pelaksanaan Tracer Study

Tracer Study dilaksanakan setiap awal Tahun Ajaran baru dimulai di USB dengan target responden yang telah ditentukan. Data dikumpulkan selama kurang lebih 6 bulan sejak instrument kuisisioner telah siap digunakan. Dalam pelaksanaan Tracer Study, secara umum terdapat 4 tahapan yang dilakukan yaitu:

1. Persiapan dan perencanaan

Pada tahapan ini dilakukan persiapan dan perencanaan kegiatan yaitu penyusunan rencana kerja, penyusunan instrument kuisisioner, pengujian validitas dan reliabilitas instrument, pembuatan dan validasi database alumni, uji coba sistem tracer beserta instrument yang digunakan.

2. Pengumpulan data

Pada tahap ini dilakukan update validasi database alumni yang menjadi populasi responden kegiatan, penyebaran informasi melalui email, kontak telepon/HP, dan media sosial, pengumpulan respon dari alumni selama kurun waktu yang telah ditentukan.

3. Analisa data

Data tabulasi respon alumni terhadap kuisisioner Tracer Study telah dibersihkan dari error, atau salah input kemudian diolah dan dianalisa sebaran data dan rataannya. Berdasarkan hasil analisa data, akan diperoleh suatu kesimpulan dan *insight* yang relevan terkait setiap indikator dalam instrument. Kesimpulan dan *insight* dari data dapat dijadikan bahan pertimbangan pengambilan kebijakan hal-hal terkait di lingkungan USB.

4. Pelaporan

Tahap akhir kegiatan Tracer Study adalah penulisan laporan kegiatan sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada lembaga dan pimpinan. Laporan kegiatan Tracer digunakan sebagai bahan evaluasi untuk kegiatan tahun berikutnya agar berjalan lebih baik. Salah satu hal yang dievaluasi misalnya dilihat dari persentase keterlibatan Lulusan USB dan Pengguna Lulusan. Penulisan laporan dilaksanakan dengan berpedoman kepada Pedoman Pelaksanaan Tracer Study USB 2019/2020.

2.3 Target Respond

Responden yang menjadi target dalam kegiatan Tracer Study USB tahun pelaksanaan 2019/2020 adalah semua Lulusan USB yang berhasil menyelesaikan studinya pada 2017/2018. Responden lain yang juga sangat penting adalah para Pengguna Lulusan USB yang memberikan penilaian bagi Lulusan dengan Tahun Lulus 2017/2018.

Jumlah Lulusan USB 2017/2018 adalah sebanyak 475 Lulusan dari 3 program pendidikan yang diselenggarakan oleh USB. Sebanyak 73.47% dari 475 responden yang menjadi target, telah memberikan jawaban atas pertanyaan kuisisioner Tracer Study. Dari 349 Lulusan yang memberikan jawaban tersebut, 83.95% diantaranya dinilai oleh atasan langsung atau pimpinan tempatnya bekerja. Sebaran responden pada pelaksanaan Tracer Study 2019/2020 disajikan pada **Tabel 2.1**

Tabel 2.1 Target Populasi Responden

Program Pendidikan	Jumlah Lulusan	Jumlah Lulusan yang Memberikan Jawaban	Jumlah Lulusan yang Dinilai
Magister	34	19	9
Sarjana	406	313	273
Diploma Tiga	35	17	11
Jumlah	475	349	293

2.4 Instrument

Instrument kuisisioner adalah seperangkat indikator/pertanyaan dengan skala nilai tertentu yang digunakan dalam suatu survei untuk mengukur persepsi terkait hal tertentu yang ingin diukur. Instrument yang digunakan harus dipastikan terlebih dahulu validitas dan reliabilitasnya agar hasil yang diperoleh tidak menghasilkan kesimpulan yang bias. Uji validitas dan reliabilitas adalah salah satu tahapan yang dilakukan dalam kegiatan Tracer Study USB.

Dalam kegiatan Tracer Study 2018/2019, instrument pertanyaan yang digunakan merujuk kepada instrument pertanyaan yang ditentukan oleh Kemenristekdikti yang termuat dalam Pedoman Pelaksanaan Tracer Study USB Tahun 2019/2020. Berdasarkan kedua pedoman tersebut, Tim Tracer Study USB melakukan penyesuaian instrument pada beberapa kategori pertanyaan khususnya pertanyaan tentang Lulusan USB yang berwirausaha. Namun demikian, instrument kuisisioner juga disusun agar mampu menggali informasi terkait Lulusan berwirausaha. Hal ini sejalan dan selaras dengan visi dan misi USB sebagai perguruan tinggi berbasis kewirausahaan. Sebagaimana diketahui, demi mewujudkan visi dan misi USB sebagai sebuah perguruan tinggi berbasis kewirausahaan, USB telah mendirikan wadah khusus yang dapat dimanfaatkan para mahasiswa untuk belajar tentang bisnis dan

wirausaha yaitu IBISS/ Inkubator Bisnis USB pada tahun 2015. Melalui Tracer Study ini, diajukan pula indikator/ pertanyaan tentang Lulusan yang berwirausaha.

Pada pelaksanaan Tracer Study kali ini, terdapat 4 kelompok pertanyaan yang diajukan kepada setiap Lulusan dan 1 kelompok pertanyaan yang ditujukan kepada Pengguna Lulusan. Pada sebagian instrument, digunakan skala Likert sebagai pilihan jawaban yang tersedia untuk responden. Sebagian lainnya, responden harus mengisi sesuai yang paling menggambarkan kondisinya masing-masing. Berikut disajikan 5 kategori kuisisioner dalam kegiatan Tracer Study Tahun Pelaksanaan 2019/2020:

1. Identitas Responden

Kuisisioner ini terdiri atas 10 pertanyaan tentang identitas umum, capaian belajar ketika menempuh pendidikan tinggi di USB dan profil umum tentang pekerjaan Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 sebagaimana disajikan pada **Tabel 2.2**

Tabel 2.2 Identitas Umum Responden

Instruksi: Isilah Tabel dibawah ini sesuai dengan kondisi Anda!						
Identitas Responden						
1	Nama Lengkap					
2	Tahun Kelulusan					
3	Program Studi					
4	Nomor Kontak					
5	Email					
No	Indikator	Respon				
6	IPK KeLulusan	<input type="checkbox"/> ≥ 3.5	<input type="checkbox"/> 2.75 - 3.4	<input type="checkbox"/> 2.00 - 2.74	<input type="checkbox"/> ≤ 2.00	<input type="checkbox"/>

No	Indikator	Respon				
		<input type="checkbox"/> 1 - 3 Tahun	<input type="checkbox"/> 3 - 4 Tahun	<input type="checkbox"/> 4 - 5 Tahun	<input type="checkbox"/> > 5 Tahun	<input type="checkbox"/>
7	Lama Studi	<input type="checkbox"/> 1 - 3 Tahun	<input type="checkbox"/> 3 - 4 Tahun	<input type="checkbox"/> 4 - 5 Tahun	<input type="checkbox"/> > 5 Tahun	<input type="checkbox"/>
8	Perkerjaan	<input type="checkbox"/> Beker ja	<input type="checkbox"/> Tidak Beker ja	<input type="checkbox"/> Melan jutkan Studii	<input type="checkbox"/> Wirausa ha	<input type="checkbox"/> Lain- nya
9	Jenis Tempat Bekerja	<input type="checkbox"/> Instan si Peme rintah (ter masuk BUMN)	<input type="checkbox"/> Lem baga Swada ya Masya rakat	<input type="checkbox"/> Perusah aan Swasta	<input type="checkbox"/> Usaha Sendiri	<input type="checkbox"/>
10	Level Tempat Bekerja/berwi rausaha	<input type="checkbox"/> Lokal	<input type="checkbox"/> Nasio nal	<input type="checkbox"/> Multina sional/ Interna sional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Aspek Metode Pembelajaran

Kategori Aspek Metode Pembelajaran diajukan untuk melihat sejauh mana penekanan metode pembelajaran yang disajikan pada indikator instrument dilaksanakan selama menempuh pendidikan di USB. Penilaian dan persepsi Lulusan tentang aspek pembelajaran penting untuk dianalisis agar menjadi salah satu bahan evaluasi pelaksanaan pembelajaran di setiap Program Studi di USB. Terdapat sejumlah 7 pertanyaan/indikator untuk kategori Aspek Metode Pembelajaran sebagaimana yang tercantum pada **Tabel 2.3**. Responden atau Lulusan

diberi 5 pilihan jawaban dalam skala Likert yaitu 1) Sangat Besar, 2) Besar, 3) Cukup Besar, 4) Kurang, dan 5) Tidak Sama Sekali.

Tabel 2.3 Kuisisioner Aspek Metode Pembelajaran

Seberapa besar penekakan terhadap indikator dibawah ini pada metode pembelajaran selama anda menempuh studi di USB?						
No	Indikator	Respon				
		Sangat Besar	Besar	Cukup Besar	Kurang	Tidak Sama Sekali
1	Perkuliahan	<input type="checkbox"/>				
2	Demonstrasi	<input type="checkbox"/>				
3	Partisipasi dalam Proyek Riset	<input type="checkbox"/>				
4	Magang	<input type="checkbox"/>				
5	Praktikum	<input type="checkbox"/>				
6	Kerja Lapangan	<input type="checkbox"/>				
7	Diskusi	<input type="checkbox"/>				

3. Profil Pekerjaan Pertama

Dalam instrument kuisisioner Profil Pekerjaan Pertama, pertanyaan diberikan berdasarkan kondisi tertentu. Jadi, terdapat beberapa pertanyaan yang hanya dijawab oleh responden yang memilih jawaban tertentu pada pertanyaan sebelumnya. Instrument ini diajukan untuk menggali informasi tentang waktu tunggu hingga seorang Lulusan mendapatkan pekerjaan pertamanya, bagaimana cara mendapatkan pekerjaan tersebut, dan melihat seberapa erat kaitan antara bidang pendidikan yang diambil saat menempuh pendidikan tinggi di USB dengan

bidang pekerjaan yang dijalani. Instrument kuisioner Profil Pekerjaan Pertama ditampilkan pada **Tabel 2.4**.

Tabel 2.4 Kuisioner Profil Pekerjaan Pertama

No	Pertanyaan	Respon				
1	Kapan mulai mencari pekerjaan?	<input type="checkbox"/> Sebulan Sebelum Lulus	<input type="checkbox"/> Sebulan Setelah Lulus	<input type="checkbox"/> 3 Bulan Setelah Lulus	<input type="checkbox"/> > 3 Bulan Setelah Lulus	<input type="checkbox"/> Lainnya
2	Bagaimana anda mencari pekerjaan tersebut? Jawaban bisa lebih dari satu	<input type="checkbox"/> Melalui iklan di koran / majalah, brosur	<input type="checkbox"/> Melalui perusahaan tanpa mengetahui lowongan yang ada	<input type="checkbox"/> Pergi ke bursa/pameran kerja	<input type="checkbox"/> Mencari lewat internet / iklan online / milis	<input type="checkbox"/> Dhubungi oleh perusahaan
		<input type="checkbox"/> Menghubungi Kemakertans	<input type="checkbox"/> Menghubungi agen tenaga kerja komersial/swasta	<input type="checkbox"/> Memperoleh informasi dari pusat/kantor pengembangan karir fakultas/	<input type="checkbox"/> Menghubungi kantor mahasiswa /alumni	<input type="checkbox"/> Membangun jejaring (network) sejak masih kuliah

No	Pertanyaan	Respon				
				univer sitas		
		<input type="checkbox"/> Mela lui relasi (missa l nya dosen, orang tua, sauda ra, teman , dll)	<input type="checkbox"/> Memba ngun bisnis sendiri	<input type="checkbox"/> Mela lui penem patan kerja atau ma gang	<input type="checkbox"/> Bekerja di tempat yang sama dengan tempat kerja semasa kuliah	<input type="checkbox"/> Lainn ya
3	Berapa bulan waktu yang dihabiskan (sebelum dan sesudah kelulusan) untuk memeroleh pekerjaan pertama? (Tuliskan sesuai kondisi anda)	<input type="checkbox"/> Kira- kira ... bulan sebelu m lulus ujian	<input type="checkbox"/> Kira- kira ... bulan setelah lulus ujian			
4	Berapa perusahaan / instansi/inst	<input type="checkbox"/> < 3	<input type="checkbox"/> 3 - 5	6 - 10	>10	Lainn ya, sebut

No	Pertanyaan	Respon				
	itusi yang sudah anda lamar (lewat surat atau e-mail) sebelum anda memperoleh pekerjaan pertama?					kan:
5	Berapa banyak perusahaan / instansi/institusi yang merespons lamaran anda?	<input type="checkbox"/> < 3	<input type="checkbox"/> 3 - 5	6 - 10	>10	Lainnya, sebutkan:
6	Berapa banyak perusahaan /instansi/ institusi yang mengundang anda untuk wawancara?	<input type="checkbox"/> < 3	<input type="checkbox"/> 3 - 5	6 - 10	>10	Lainnya, sebutkan:
7	Apakah anda bekerja saat ini	<input type="checkbox"/> Ya (Jika Ya, Lanju	<input type="checkbox"/> Tidak			

No	Pertanyaan	Respon				
	(termasuk kerja sambilan dan wirausaha)?	t kan ke Perta nyaan No 10)				
8	Bagaimana anda menggambar kan situasi anda saat ini? Jawaban bisa lebih dari satu	<input type="checkbox"/> Saya masih belajar/ melanjutkan kuliah profesi atau pascasarjana	<input type="checkbox"/> Saya menikah	<input type="checkbox"/> Saya sibuk dengan keluarga dan anak-anak	<input type="checkbox"/> Saya sekarang sedang mencari pekerjaan	<input type="checkbox"/> Lainnya:
9	Apakah anda aktif mencari pekerjaan dalam 4 minggu terakhir? Pilihlah Satu Jawaban. Kemudian lanjut ke Kuesioner Tingkat	<input type="checkbox"/> Tidak	<input type="checkbox"/> Tidak, tapi saya sedang menunggu hasil lamaran kerja	<input type="checkbox"/> Ya, saya akan mulai bekerja dalam 2 minggu ke depan	<input type="checkbox"/> Ya, tapi saya belum pasti akan bekerja dalam 2 minggu ke depan	<input type="checkbox"/> Lainnya:

No	Pertanyaan	Respon				
	Kompetensi					
10	Kira-kira berapa pendapatan anda setiap bulannya?	Dari Pekerjaan Utama Rp. (Isilah dengan ANGKA saja, tanpa tanda Titik atau Koma)	Dari Lembur dan Tips Rp. (Isilah dengan ANGKA saja, tanpa tanda Titik atau Koma)	Dari Pekerjaan Lainnya Rp. (Isilah dengan ANGKA saja, tanpa tanda Titik atau Koma)		
11	Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan anda?	<input type="checkbox"/> Sangat Erat	<input type="checkbox"/> Erat	<input type="checkbox"/> Cukup Erat	<input type="checkbox"/> Kurang Erat	<input type="checkbox"/> Tidak Sama Sekali
12	Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan anda saat ini?	<input type="checkbox"/> Setingkat Lebih Tinggi	<input type="checkbox"/> Tingkat yang Sama	<input type="checkbox"/> Setingkat Lebih Rendah	<input type="checkbox"/> Tidak Perlu Pendidikan Tinggi	
13	Jika menurut	<input type="checkbox"/> Pertanyaan	<input type="checkbox"/> Saya belum	<input type="checkbox"/> Di peker	<input type="checkbox"/> Saya lebih	<input type="checkbox"/> Saya dipro

No	Pertanyaan	Respon				
	<p>anda pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya?</p> <p>Jawaban bisa lebih dari satu</p>	<p>tidak sesuai pekerjaan saya sekarang sudah sesuai dengan pendidikan saya</p>	<p>menda patkan pekerjaan yang lebih sesuai</p>	<p>jaan ini saya memperoleh prospek karir yang baik</p>	<p>suka bekerja di area pekerjaan yang tidak ada hubungannya dengan pendidikan saya</p>	<p>mo sikan ke posisi yang kurang berbubungan dengan pendidikan saya dibanding posisi sebelumnya</p>
		<p><input type="checkbox"/> Saya dapat memperoleh pendapatan yang lebih tinggi di peker</p>	<p><input type="checkbox"/> Pekerja an saya saat ini lebih aman/ terjamin/ secure</p>	<p><input type="checkbox"/> Peker jaan saya saat ini lebih menarik</p>	<p><input type="checkbox"/> Pekerja an saya saat ini lebih memungkinkan saya mengambil pekerjaan tambah</p>	<p><input type="checkbox"/> Peker jaan saya saat ini lokasinya lebih dekat dari rumah saya</p>

No	Pertanyaan	Respon				
		jaan ini			an/ jadwal yang fleksibel	
		<input type="checkbox"/> Pekerjaan saya saat ini dapat lebih meminimalkan kebutuhan keluaran saya	<input type="checkbox"/> Pada awal karir ini, saya harus menerima pekerjaan yang tidak berhubungan dengan pendidikan saya	<input type="checkbox"/> Lainnya:		
Hanya diisi Bagi yang Berwirausaha						
14	Sejak kapan memiliki keinginan berwirausaha?	<input type="checkbox"/> Sebelum Kuliah	<input type="checkbox"/> Saat Kuliah setelah mengikuti Pelatihan	<input type="checkbox"/> Setelah Lulus Kuliah	Lainnya	

No	Pertanyaan	Respon				
			an Kewira usaha n			
15	Apa alasan memutuskan untuk beriwrausaha? (boleh lebih dari 1 paling banyak 2)	<input type="checkbox"/> Cita-Cita	<input type="checkbox"/> Pertimbangan Waktu Kerja Fleksibel	<input type="checkbox"/> Bebas Berkreasi	Lainnya	
16	Bagaimana memperoleh modal pertama usaha?	<input type="checkbox"/> Tabungan pribadi	<input type="checkbox"/> Kerjasama	<input type="checkbox"/> Pinjaman	Lainnya	

4. Aspek Tingkat Kompetensi

Instrument ini diajukan dengan tujuan memetakan tingkat kompetensi Lulusan USB setelah lulus kemudian bekerja/berwirausaha. Bagaimana peta jawaban responden/Lulusan akan sangat penting untuk melihat seberapa jauh proses pembelajaran selama di USB berpengaruh terhadap aspek kompetensi dan *softskill* Lulusan sehingga memiliki daya saing yang tinggi dibandingkan dengan lulusan perguruan tinggi lain. Data yang diperoleh dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk melakukan evaluasi proses pembelajaran yang berlangsung di USB apakah sudah sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

Dalam kuisisioner Aspek Tingkat Kompetensi, terdapat 29 pertanyaan dengan 5 pilihan jawaban yang dapat dipilih responden sesuai dengan persepsi mereka terhadap kondisi sebenarnya ketika mengisi kuisisioner.

Pertanyaan/indikator terkait Aspek Tingkat Kompetensi Lulusan ini disajikan pada **Tabel 2.5**.

Tabel 2.5 Kuisisioner Aspek Tingkat Kompetensi

No	Indikator	Respon				
		Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
1	Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	<input type="checkbox"/>				
2	Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda	<input type="checkbox"/>				
3	Pengetahuan umum	<input type="checkbox"/>				
4	Bahasa Inggris	<input type="checkbox"/>				
5	Ketrampilan internet	<input type="checkbox"/>				
6	Ketrampilan komputer	<input type="checkbox"/>				
7	Berpikir kritis	<input type="checkbox"/>				
8	Ketrampilan riset	<input type="checkbox"/>				
9	Kemampuan belajar	<input type="checkbox"/>				
10	Kemampuan berkomunikasi	<input type="checkbox"/>				
11	Bekerja di bawah tekanan	<input type="checkbox"/>				
12	Manajemen waktu	<input type="checkbox"/>				

No	Indikator	Respon				
		Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
13	Bekerja secara mandiri	<input type="checkbox"/>				
14	Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain	<input type="checkbox"/>				
15	Kemampuan dalam memecahkan masalah	<input type="checkbox"/>				
16	Negosiasi	<input type="checkbox"/>				
17	Kemampuan analisis	<input type="checkbox"/>				
18	Toleransi	<input type="checkbox"/>				
19	Kemampuan adaptasi	<input type="checkbox"/>				
20	Loyalitas	<input type="checkbox"/>				
21	Integritas	<input type="checkbox"/>				
22	Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	<input type="checkbox"/>				
23	Kepemimpinan	<input type="checkbox"/>				
24	Kemampuan dalam memegang tanggungjawab	<input type="checkbox"/>				

No	Indikator	Respon				
		Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
25	Inisiatif	<input type="checkbox"/>				
26	Manajemen proyek/program	<input type="checkbox"/>				
27	Kemampuan untuk memresentasikan ide/produk/laporan	<input type="checkbox"/>				
28	Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen	<input type="checkbox"/>				
29	Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	<input type="checkbox"/>				

5. Kepuasan Pengguna Lulusan

Kuisisioner ini ditujukan kepada Pengguna Lulusan, yang dalam hal ini adalah atasan langsung atau pimpinan tempat Lulusan USB bekerja. Instrument ini dimaksudkan untuk mengukur sejauh mana kinerja dan kompetensi Lulusan USB diterima dengan baik oleh dunia kerja. Persepsi kepuasan Pengguna Lulusan terhadap kualitas dan kinerja Lulusan USB dapat diukur melalui instrument ini. Pertanyaan yang diajukan kepada Pengguna Lulusan disajikan pada **Tabel 2.6** yang terdiri atas 7 buah indikator.

Tabel 2.6 Instrumen Kepuasan Pengguna

No	Indikator	Respon				
		Sangat Tinggi	Tinggi	Cukup Tinggi	Rendah	Sangat Rendah
1	Etika	<input type="checkbox"/>				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	<input type="checkbox"/>				
3	Kemampuan bahasa asing	<input type="checkbox"/>				
4	Penggunaan teknologi informasi	<input type="checkbox"/>				
5	Kemampuan berkomunikasi	<input type="checkbox"/>				
6	Kerjasama	<input type="checkbox"/>				
7	Pengembangan diri	<input type="checkbox"/>				



BAB 3 ANALISIS DATA

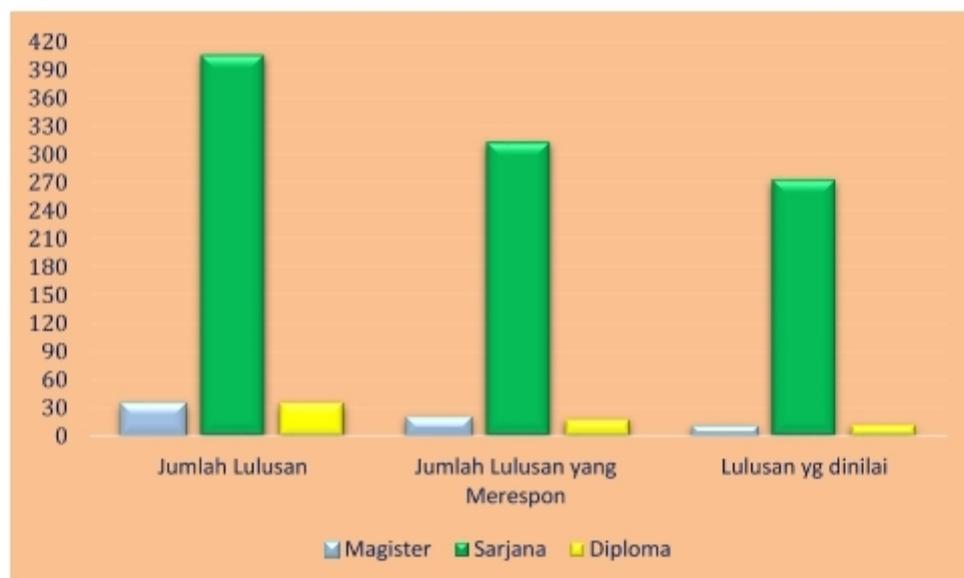
Analisa data tabulasi respon dari Tracer Study terhadap Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 yang dilaksanakan pada tahun 2019/2020 disajikan seperti dibawah ini. Hasil survei Kepuasan Pengguna Lulusan USB terkait kompetensi dan kinerja selama bekerja juga disajikan.

3.1 Profil Responden

Pada bagian ini, dideskripsikan profil responden yang berpartisipasi dalam kegiatan Tracer Study 2019/2020 baik secara sebaran populasi maupun profil lainnya seperti disajikan pada instrument di **Tabel 2.2**.

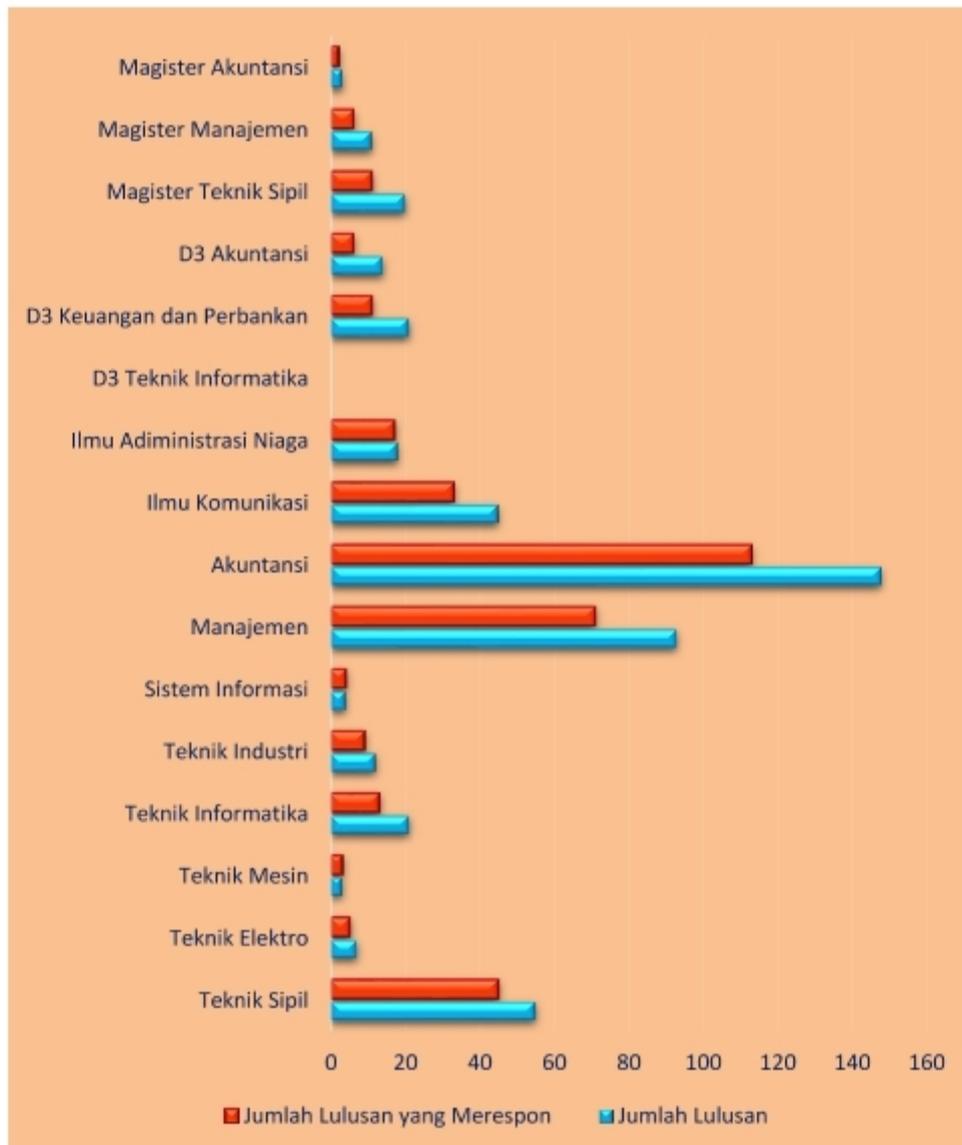
3.1.1 Sebaran Populasi

Jumlah populasi yang menjadi target pelaksanaan Tracer tahun 2018/2019 adalah 475 Lulusan. Dari 475 Lulusan, sebanyak 73.47% Lulusan memberi respon terhadap semua pertanyaan yang diajukan pada sistem Tracer. Dari 349 responden yang memberikan jawaban, hamper 84% diantaranya berhasil mendapatkan penilaian dari atasan langsung atau pimpinan dalam survei Kepuasan Pengguna.



Gambar 3.1 Sebaran Target Responden Per Program Pendidikan

Berdasarkan data wisudawan dari DKMA, Prodi D3 Teknik Informatika tidak menghasilkan lulusan pada 2019/2020 sehingga tidak ada responden dari Program Studi tersebut. Prodi S1 Akuntansi menyumbang responden yang menjawab paling banyak yaitu sekitar 34% dari total responden yang berpartisipasi.



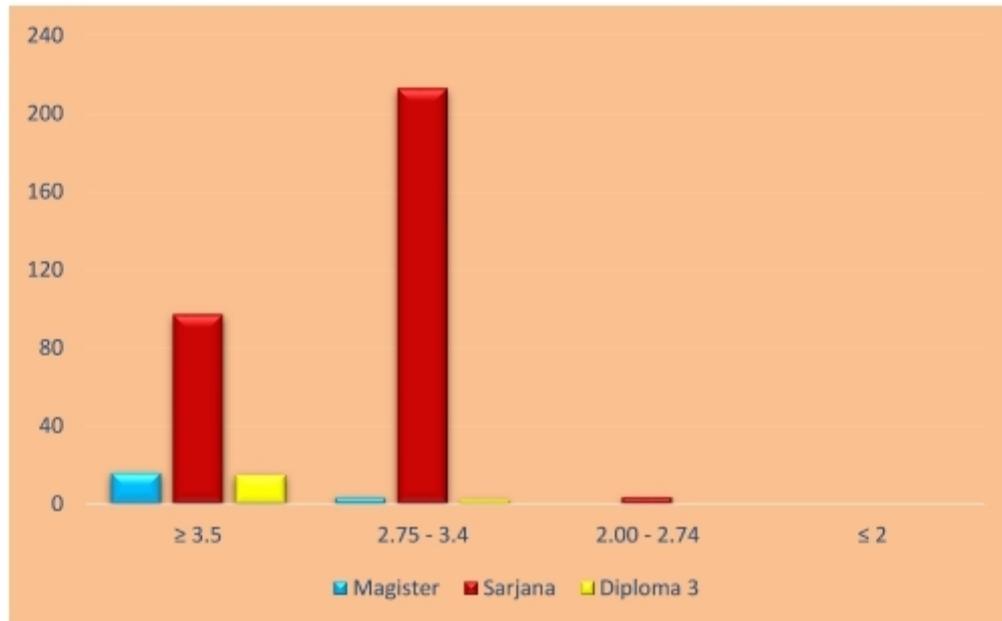
Gambar 3.2 Sebaran Responden yang Memberikan Jawaban

3.1.2 IPK

IPK rata-rata yang disajikan pada **Gambar 3.3** adalah IPK rata-rata dari semua Lulusan 2017/2018 per Program Studi berdasarkan database dari DKMA USB. Rata-rata IPK per program pendidikan berdasarkan data tabulasi responden disajikan pada **Gambar 3.4**.



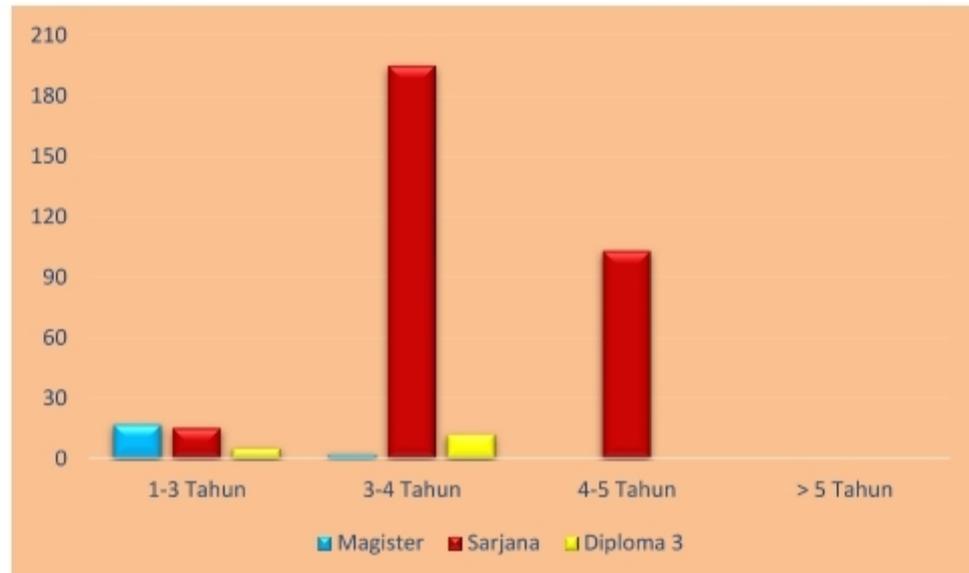
Gambar 3.3 IPK Rata-Rata-Database



Gambar 3.4 Sebaran IPK per Program

3.1.3 Lama Studi

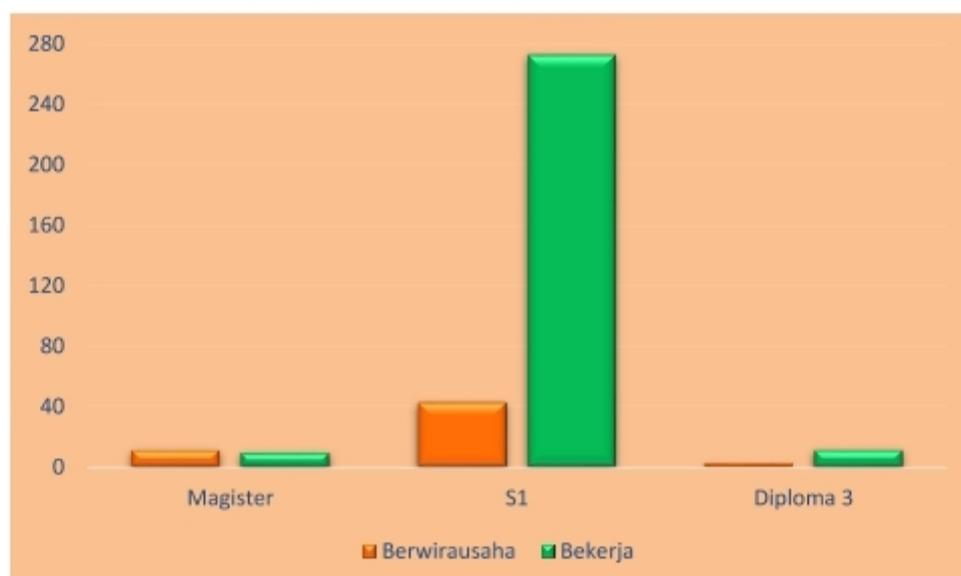
Lama Studi rata-rata yang disajikan pada **Gambar 3.5** adalah sebaran Lama Studi responden per program pendidikan. Sebagian besar responden program Magister yaitu sebanyak 89.47% menyatakan Lama Studi berada pada rentang 1-3 tahun. Sementara untuk program Sarjana, 62.30% responden menjawab Lama Studi pada rentang 3-4 Tahun. Persentase sesponden program Diploma 3 yang memiliki Lamas Studi 3-4 Tahun sebesar 70.58%.



Gambar 3.5 Rata-Rata Lama Studi

3.1.4 Pekerjaan

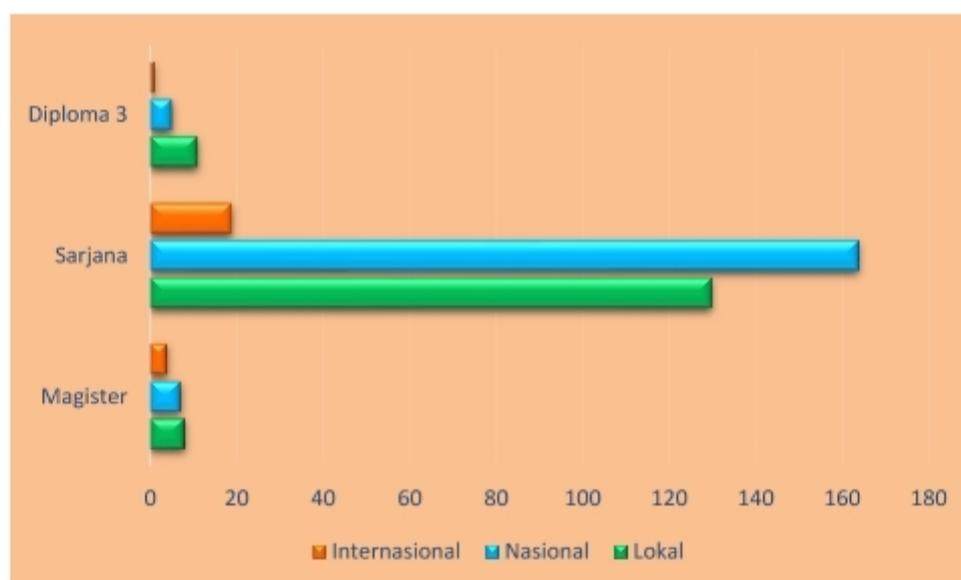
Berdasarkan data yang masuk ke sistem Tracer Studi, 100% Lulusan yang merespon pada pelaksanaan Tracer Studi 2017/2018 telah bekerja. Sebanyak 83.95% Lulusan bekerja pada perusahaan swasta/LSM/instansi pemerintah/LSM dan 16.05% sisanya bekerja sebagai wirausahawan.



Gambar 3.6 Sebaran Pekerjaan

3.1.5 Level Tempat Bekerja

Selanjutnya dideskripsikan Level Tempat Bekerja Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 seperti yang ditampilkan pada **Gambar 3.7**. Sebanyak 42.69% bekerja atau berwirausaha dengan jenis instansi/perusahaan atau cakupan wilayah berwirausaha pada level Lokal. Sementara itu untuk level Nasional terdapat sejumlah 50.43% Lulusan dan level Multinasional/Internasional sebesar 6.88% Lulusan.



Gambar 3.7 Level Tempat Bekerja

3.2 Aspek Penekanan Metode Pembelajaran

Aspek Penekanan Metode Pembelajaran yang dirasakan oleh Lulusan selama menempuh studi di USB, dievaluasi sesuai dengan Prodi masing-masing responden. Berikut disajikan hasil survei persepsi responden terkait dengan seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran yang dilakukan selama masa studi di USB. Terdapat 7 indikator Penekanan Metode Pembelajaran yang diajukan kepada responden. Sebaran tabulasi respon ditampilkan pada **Tabel 3.1**. Terdapat 5 pilihan jawaban bagi responden yaitu: 1) Sangat Besar, 2) Besar, 3) Cukup Besar, 4) Kurang dan 5) Tidak Sama Sekali.

Tabel 3.1 Persentase Penekanan Metode Pembelajaran

Menurut anda seberapa besar penekanan pada metode pembelajaran di bawah ini dilaksanakan di program studi anda?						
No	Metode Pembelajaran	Persentase Respon				
		Sangat Besar	Besar	Cukup Besar	Kurang	Tidak Sama Sekali
1	Perkuliahan	51.92	42.86	3.14	2.09	0
2	Demonstrasi	2.44	11.85	27.18	58.19	0.35
3	Partisipasi dalam Proyek Riset	4.18	13.59	39.02	4.18	0.14
4	Magang	39.72	27.18	25.78	7.32	0
5	Praktikum	23.34	57.49	13.94	5.23	0
6	Kerja Lapangan	32.40	40.7	22.65	4.88	0
7	Diskusi	45.36	41.23	13.41	0	0

Berdasarkan hasil pada **Tabel 3.1**, terlihat bahwa persepsi paling rendah dari Lulusan tentang Aspek Metode Pembelajaran yang dinilai Sangat Besar adalah aspek demonstrasi. Hal ini menunjukkan bahwa dari sisi metode pembelajaran, para dosen yang mengampu mata kuliah di USB masih kurang dalam menggunakan metode demonstrasi dalam pembelajaran.

**Gambar 3.8 Aspek Penekanan Metode Pembelajaran**

3.3 Profil Waktu Tunggu

Profil waktu tunggu seperti pada **Tabel 2.3** diajukan kepada responden. Terdapat beberapa pertanyaan yang membolehkan responden menjawab dengan lebih dari satu jawaban yang paling mendekati kondisi Lulusan ketika mengisi kuisioner Tracer Study.

1. Kapan Mulai Mencari Pekerjaan?

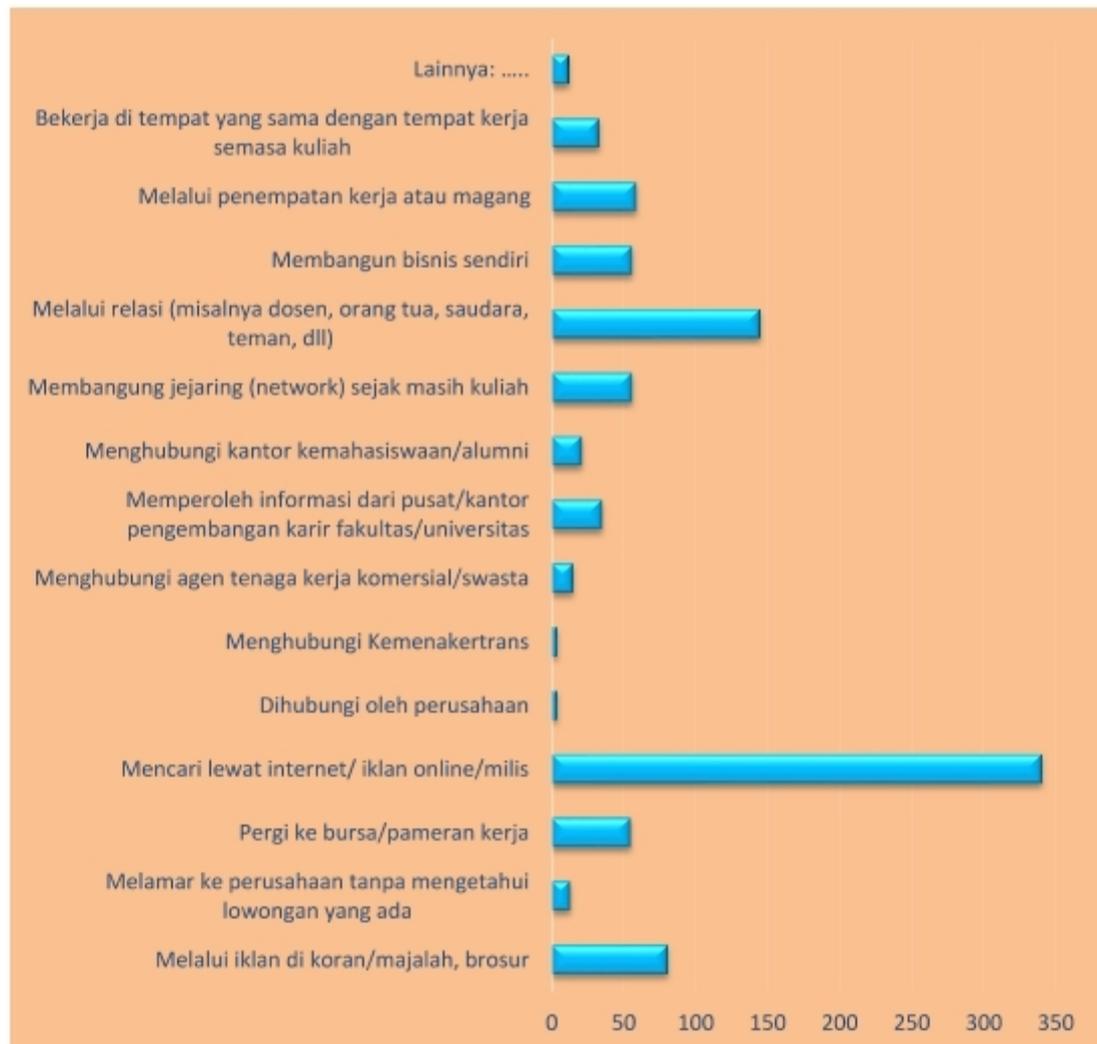
Dari hasil jawaban responden dapat diketahui bahwa 66% Lulusan mencari pekerjaan setelah lulus, 25% sebelum lulus, sementara 15% lainnya tidak mencari pekerjaan dikarenakan sudah bekerja ketika kuliah.



Gambar 3.9 Hasil Jawaban : Kapan Mulai Mencari Pekerjaan

2. Bagaimana Anda Mencari Pekerjaan Tersebut (Jawaban boleh lebih dari 1, maksimal 3)?

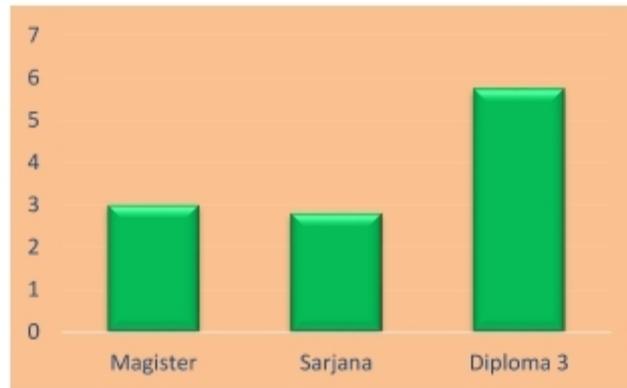
Responden diperbolehkan menjawab dengan lebih dari 1 jawaban namun dibatasi paling banyak 3 jawaban yang paling menggambarkan kondisi Lulusan ketika mengisi kuisioner. Dari hasil jawaban responden, didapatkan hasil bahwa kebanyakan Lulusan mencari pekerjaan melalui internet/iklan online/milis dan melalui relasi (saudara, teman, dll). Berdasarkan data ini, Lulusan USB sudah sangat aware akan keberadaan teknologi informasi yang memudahkan mereka mencari informasi seputar lowongan sesuai dengan bidang ilmu dan kompetensinya masing-masing.



Gambar 3.10 Hasil Jawaban : Bagaimana Anda Mencari Pekerjaan?

3. Berapa bulan waktu yang dihabiskan (sebelum dan sesudah keLulusan) untuk memperoleh pekerjaan pertama?

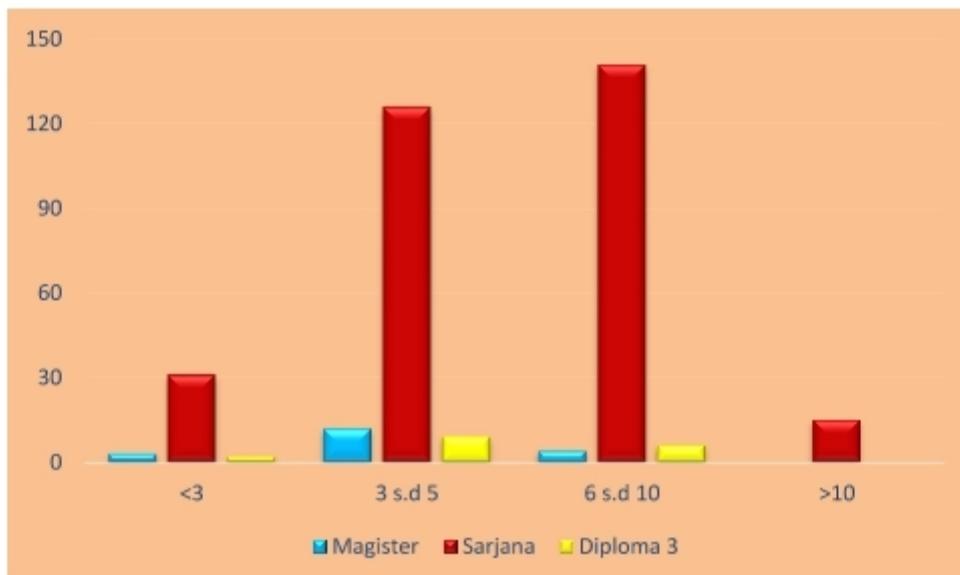
Sebagian besar Lulusan memperoleh pekerjaan pertama dengan waktu tunggu sekitar 3 hingga 6 bulan setelah dinyatakan lulus. Sebaran rata-rata Waktu Tunggu Lulusan ditampilkan pada **Gambar 3.11**.



Gambar 3.11 Waktu Tunggu Lulusan

4. Berapa perusahaan/instansi/institusi yang sudah anda lamar (lewat surat atau e-mail) sebelum anda memperoleh pekerjaan pertama?

Sebagian besar Lulusan melamar ke 6 hingga 10 tempat untuk melamar pekerjaan sebelum mendapatkan pekerjaan pertama.

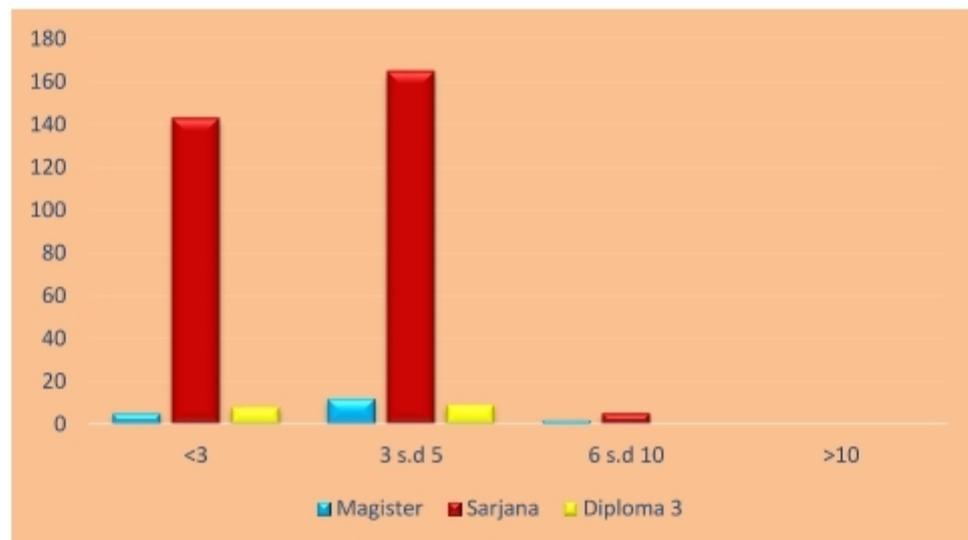


Gambar 3.12 Jumlah Perusahaan yang Dilamar

Jika dilihat dari hasil jawaban pertanyaan sebelumnya tentang cara Lulusan memperoleh pekerjaannya, yaitu melalui informasi di media online, dapat disimpulkan bahwa kemajuan media teknologi informasi memudahkan Lulusan USB untuk memperoleh peluang pekerjaan.

5. Berapa banyak perusahaan/instansi/institusi yang merespons lamaran anda?

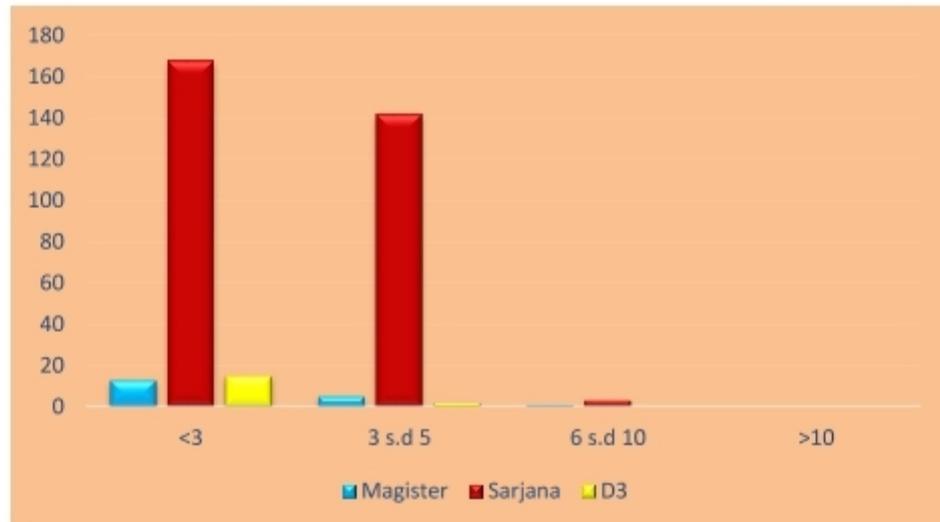
Sebagian besar lamaran Lulusan yaitu sekitar 53.29% hanya direspons oleh sekitar 3 hingga 5 instansi/perusahaan/lembaga. Sebagian lagi yaitu 44.70% lamaran Lulusan direspon oleh < 3 perusahaan/instansi/lembaga.



Gambar 3.13 Jumlah Perusahaan yang Merespons Lamaran

6. Berapa banyak perusahaan/instansi/institusi yang mengundang anda untuk wawancara?

Sebagian besar lamaran Lulusan yaitu 98.85% diundang wawancara oleh paling banyak 5 instansi/perusahaan/lembaga. Namun jika melihat data bahwa 100% Lulusan USB yang berpartisipasi dalam Tracer Study 2019/2020 sudah bekerja/berwirausaha, maka kurang lebih dapat disimpulkan bahwa Lulusan USB relative mudah untuk diterima bekerja.



Gambar 3.14 Jumlah Perusahaan yang Mengundang Wawancara

7. Apakah anda bekerja saat ini (termasuk kerja sambilan dan wirausaha)?

Semua Lulusan yang mengisi responden sudah bekerja, baik itu bekerja untuk orang lain ataupun berwirausaha.

8. Bagaimana anda menggambarkan situasi anda saat ini? Jawaban bisa lebih dari satu.

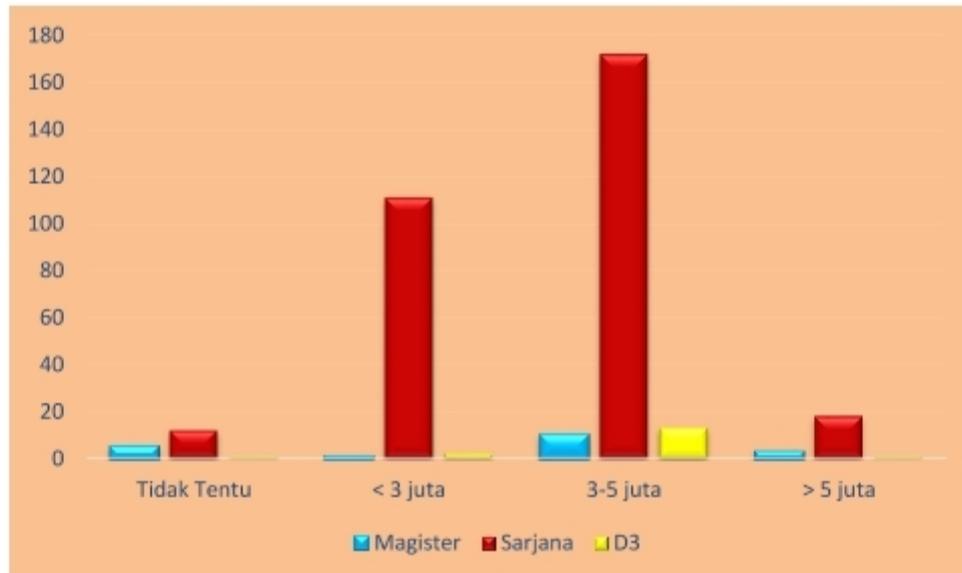
Karena tidak ada yang merespon jawaban Tidak pada pertanyaan nomor 8, maka pertanyaan ini pun tidak ada yang mengisi.

9. Apakah anda aktif mencari pekerjaan dalam 4 minggu terakhir? Pilihlah Satu Jawaban. Kemudian lanjut ke Kuesioner Tingkat Kompetensi

Karena tidak ada yang merespon jawaban Tidak pada pertanyaan nomor 8, maka pertanyaan ini pun tidak ada yang mengisi.

10. Kira-kira berapa pendapatan anda setiap bulannya (Gaji+Tips+Lembur)?

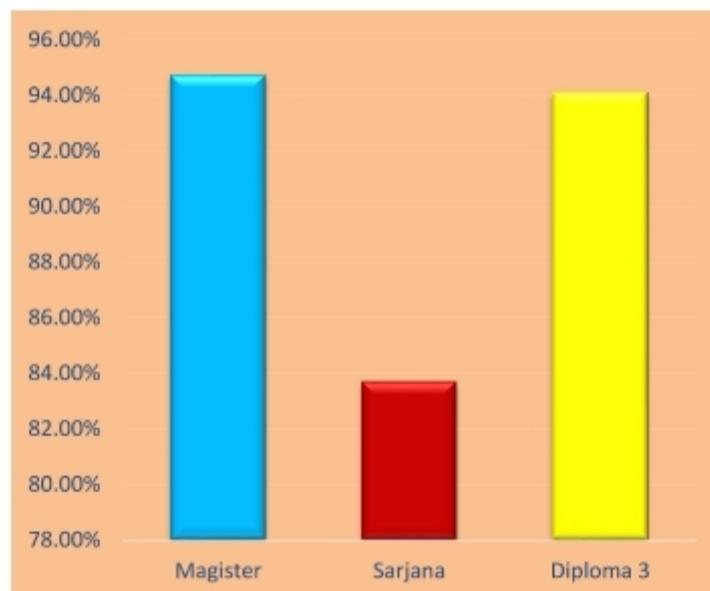
Rata-rata Lulusan Universitas Sangga Buana berpenghasilan 3-5 juta setiap bulannya.



Gambar 3.15 Pendapatan Lulusan

11. Seberapa erat hubungan antara bidang studi dengan pekerjaan anda?

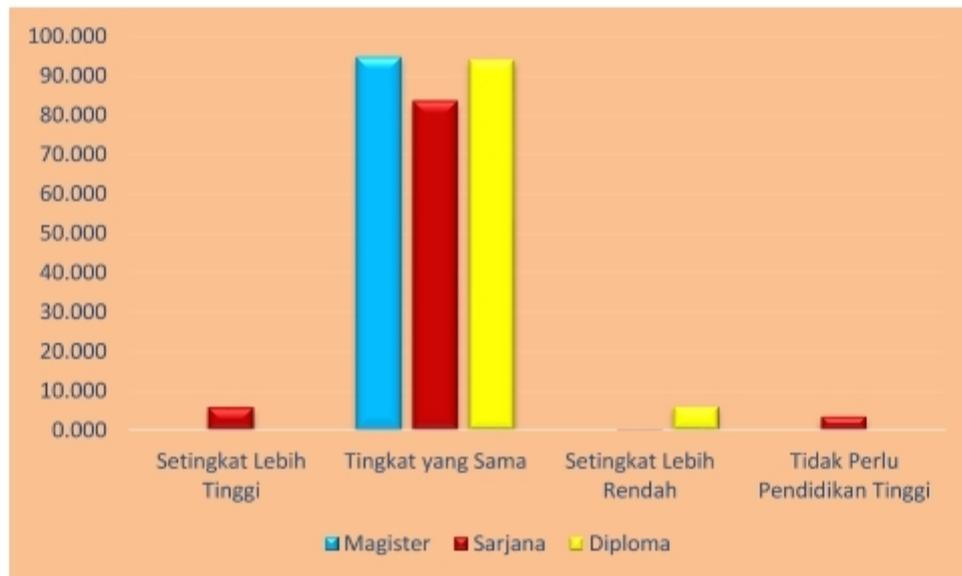
Tingkat kesesuaian bidang studi dengan pekerjaan para Lulusan sudah sangat erat hubungannya, di mana tingkat kesesuaian untuk semua program pendidikan berada pada angka di atas 83%.



Gambar 3.16 Kesesuaian Bidang Studi dengan Pekerjaan

12. Tingkat pendidikan apa yang paling tepat/sesuai untuk pekerjaan anda saat ini?

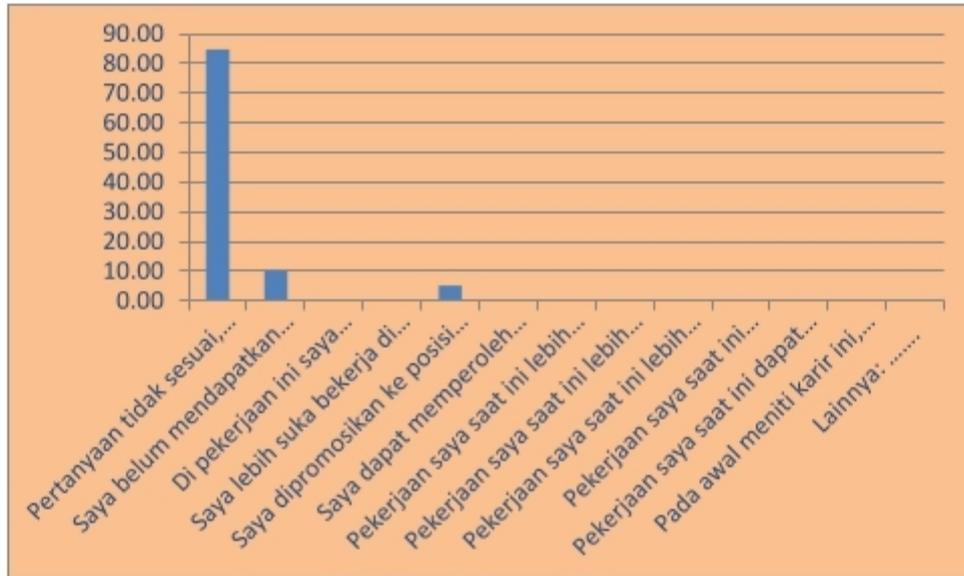
Sebagian besar responden yaitu rata-rata 84.81% berkerja sesuai dengan dengan tingkat pendidikan dan bidang keilmuan mereka masing-masing.



Gambar 3.17 Tingkat Pendidikan yang Tepat untuk Pekerjaan Saat Ini

13. Jika menurut anda pekerjaan anda saat ini tidak sesuai dengan pendidikan anda, mengapa anda mengambilnya? Jawaban bisa lebih dari satu.

Berdasarkan pertanyaan sebelumnya, karena sebagian besar pekerjaan Lulusan sudah sesuai dengan tingkat pendidikan, maka tidak banyak juga yang memilih pilihan jawaban lain.

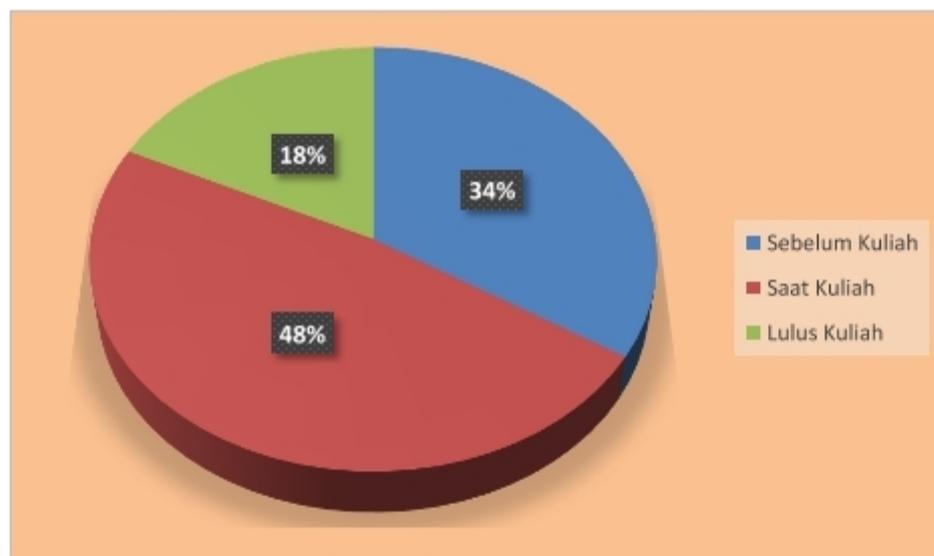


Gambar 3.18 Alasan Ketidaksesuaian Pekerjaan dengan Pendidikan

Selanjutnya pertanyaan no. 14 s.d 16 diisi oleh responden yang pekerjaannya adalah berwirausaha.

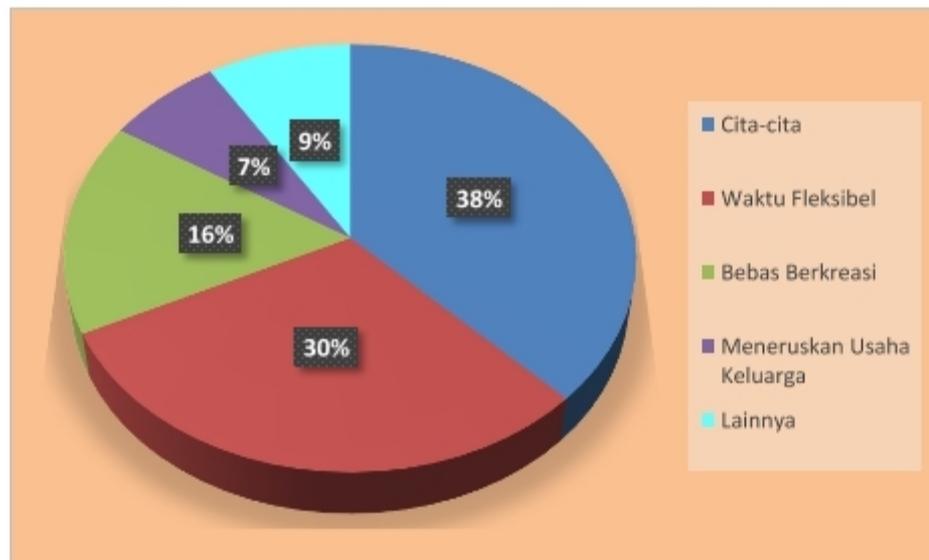
14. Sejak kapan memiliki keinginan berwirausaha?

Sebaran jawaban responden yang berwirausaha disajikan pada Gambar 3.18, dimana 48% Lulusan berminat menjadi wirausahawan ketika menempuh pendidikan tinggi di USB.



Gambar 3.19 Keinginan Berwirausaha

15. Apa alasan utama memutuskan untuk berwirausaha?

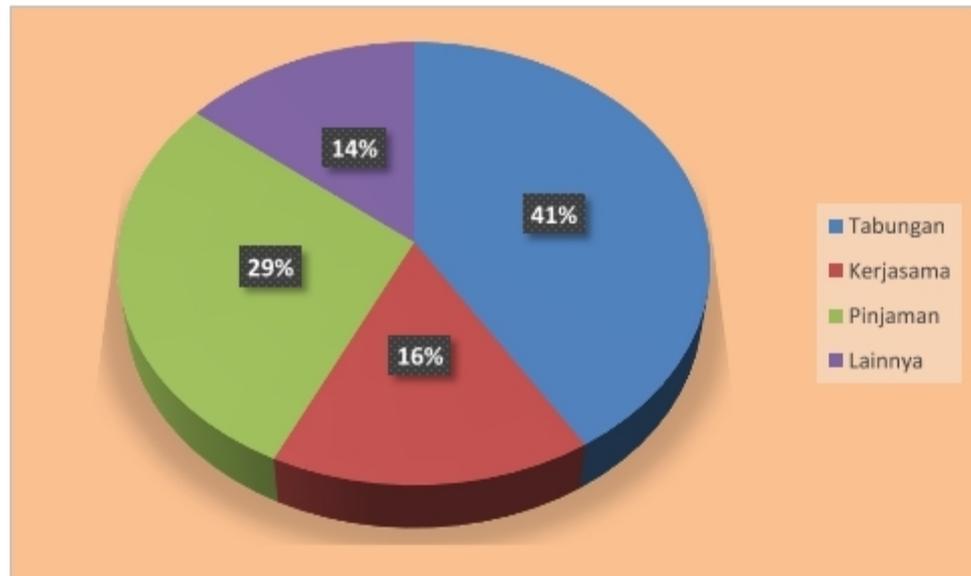


Gambar 3.20 Alasan Utama Berwirausaha

Dari responden yang berwirausaha, alasan utama Lulusan memutuskan tidak bekerja di lembaga/instansi/ perusahaan tetapi membangun usaha/ berwirausaha adalah karena kefleksibelan waktu bekerja dan merupakan cita-cita yang ingin diwujudkan. Sebagian kecil responden menjawab karena ingin meneruskan usaha keluarga.

16. Bagaimana cara memperoleh modal pertama untuk berwirausaha?

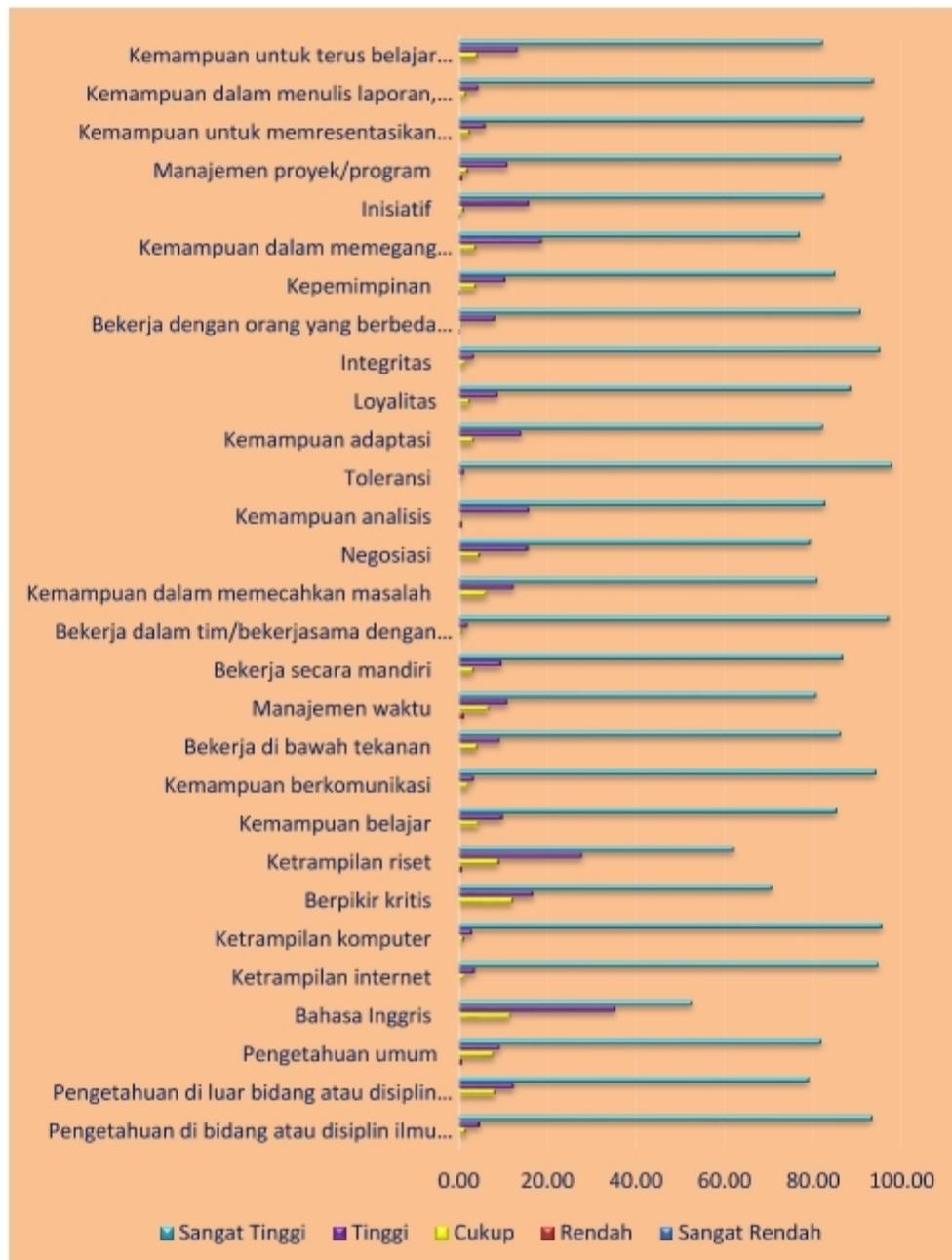
Sebagian besar responden memulai usahanya dengan bermodalkan tabungan pribadi. Sebaran sumber dana berwirausaha disajikan pada Gambar



Gambar 3.21 Sumber Dana Modal Berwirausaha

3.4 Tingkat Kompetensi

Dalam kuisisioner Tingkat Kompetensi, terdapat 29 pertanyaan terkait kompetensi Lulusan saat pertanyaan diajukan seperti disajikan pada kolom1 **Tabel 3.2**. Pilihan jawaban dari kuisisioner ini menggunakan skala Likert yang terbagi dalam 5 skala sebagai berikut: 1) Sangat Rendah, 2) Rendah, 3) Cukup, 4) Tinggi dan 5) Sangat Tinggi. **Gambar 3.22** menggambarkan plot rekapitulasi persentase pilihan jawaban dari Lulusan tentang persepsinya terhadap diri sendiri.



Gambar 3.22 Tingkat Kompetensi Lulusan

Tabel 3.2 Persentase Tingkat Kompetensi Lulusan

No	Indikator	Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
1	Pengetahuan di bidang atau disiplin ilmu anda	0.00	0.00	1.72	4.87	93.41

No	Indikator	Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
2	Pengetahuan di luar bidang atau disiplin ilmu anda	0.00	0.00	8.31	12.61	79.08
3	Pengetahuan umum	0.00	0.57	8.02	9.46	81.95
4	Bahasa Inggris	0.00	0.00	11.75	35.53	52.72
5	Ketrampilan internet	0.00	0.00	1.43	3.72	94.84
6	Ketrampilan komputer	0.00	0.00	1.15	3.15	95.70
7	Berpikir kritis	0.00	0.00	12.32	16.91	70.77
8	Ketrampilan riset	0.00	0.57	9.17	28.08	62.18
9	Kemampuan belajar	0.00	0.00	4.58	10.03	85.39
10	Kemampuan berkomunikasi	0.00	0.00	2.29	3.44	94.27
11	Bekerja di bawah tekanan	0.00	0.00	4.30	9.46	86.25
12	Manajemen waktu	0.00	1.20	6.83	11.24	80.72
13	Bekerja secara mandiri	0.00	0.00	3.44	9.74	86.82
14	Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain	0.00	0.00	0.86	2.01	97.13
15	Kemampuan dalam memecahkan masalah	0.00	0.00	6.30	12.61	81.09
16	Negosiasi	0.00	0.00	4.87	15.76	79.37
17	Kemampuan analisis	0.00	0.57	0.57	16.05	82.81
18	Toleransi	0.00	0.00	0.57	1.43	97.99
19	Kemampuan adaptasi	0.00	0.00	3.44	14.33	82.23
20	Loyalitas	0.00	0.00	2.58	8.88	88.54

No	Indikator	Sangat Rendah	Rendah	Cukup	Tinggi	Sangat Tinggi
21	Integritas	0.00	0.00	1.43	3.44	95.13
22	Bekerja dengan orang yang berbeda budaya maupun latar belakang	0.00	0.29	0.57	8.31	90.83
23	Kepemimpinan	0.00	0.29	4.01	10.60	85.10
24	Kemampuan dalam memegang tanggungjawab	0.00	0.00	4.01	18.91	77.08
25	Inisiatif	0.00	0.29	1.15	16.05	82.52
26	Manajemen proyek/program	0.00	0.57	2.01	11.17	86.25
27	Kemampuan untuk memresentasikan ide/produk/laporan	0.00	0.00	2.58	6.02	91.40
28	Kemampuan dalam menulis laporan, memo dan dokumen	0.00	0.00	1.72	4.58	93.70
29	Kemampuan untuk terus belajar sepanjang hayat	0.00	0.00	4.30	13.47	82.23

Berdasarkan hasil analisis didapatkan bahwa kompetensi Lulusan Universitas Sangga Buana sudah cukup tinggi saat lulus, dan terus mengalami peningkatan pada saat pengisian kuisioner. Hal ini menunjukkan bahwa Lulusan Universitas Sangga Buana senantiasa berkembang dan mudah beradaptasi dengan keadaan baru. Lebih jauh, berdasarkan apa yang ditampilkan **Tabel 3.2**, dapat disimpulkan bahwa, 84.74% Lulusan menilai dirinya Sangat Baik untuk setiap indikator.

Jika dilihat secara seksama, terdapat indikator yang persepsi Sangat Baik-nya cukup rendah yaitu: 1) Kemampuan Bahasa Inggris, dan 2) Ketrampilan Riset. Maka diperlukan langkah-langkah kebijakan konkrit dari pimpinan dalam hal ini Rektor USB beserta jajarannya, untuk menaikkan kompetensi Bahasa Inggris Lulusan melalui berbagai kegiatan yang berkelanjutan. Dari 29 indikator, 7 indikator kompetensi dengan persentase diatas 90% yaitu:

1. Bekerja dalam tim/bekerjasama dengan orang lain
2. Toleransi
3. Integritas
4. Kemampuan berkomunikasi
5. Kemampuan computer
6. Kemampuan internet
7. Kemampuan menulis laporan

3.5 Kepuasan Pengguna

Bagi sebuah perguruan tinggi, tingginya Kepuasan Pengguna Lulusan adalah indikator baiknya reputasi dan kualitas lembaga di mata masyarakat pada umumnya, dan dunia kerja pada khususnya. Sehingga perlu ditelusuri bagaimana pendapat dan persepsi para Pengguna Lulusan USB dengan tujuan memetakan posisi Lulusan USB dari segi kinerja dan kompetensi. Melalui Tracer Study, survei Kepuasan Pengguna dapat dilakukan parallel dengan survei tentang profil Lulusan USB secara umum.

Instrumen kuisisioner yang disebarakan dalam survei Kepuasan pengguna terdiri atas tujuh pertanyaan yaitu terkait etika, kompetensi utama, kemampuan bahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama dan pengembangan diri. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan dilakukan untuk mengukur kualitas Lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas Lulusan yang dihasilkan sudah sesuai yang diharapkan oleh pengguna. Dari sisi pelaksanaan proses pembelajaran, tingkat kepuasan yang tinggi dari Pengguna Lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pembelajaran sesuai kurikulum yang

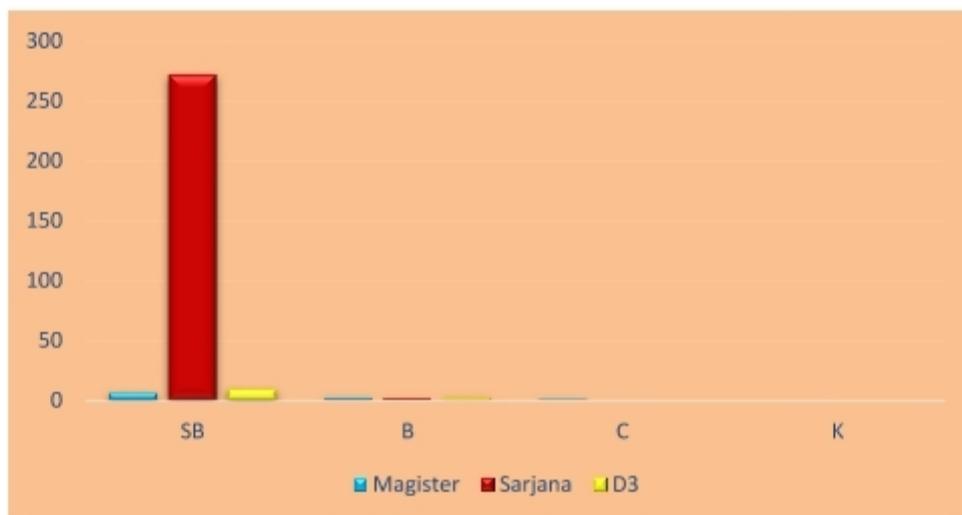
dijalankan di USB. Survei Kepuasan Pengguna melalui Tracer Study ini, berperan penting dalam perbaikan menyeluruh bidang pendidikan baik dari segi kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan *softskill* maupun karakter mahasiswa.

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Pengguna ada sebanyak 293 Pengguna Lulusan dari 349 Lulusan yang memberi repon, dimana responden terbanyak dari Pengguna Lulusan program Sarjana sebesar 93.17% dari total Lulusan yang dinilai.

Berikut disajikan hasil Tracer Study Kepuasan Pengguna untuk masing-masing kriteria.

1. Etika

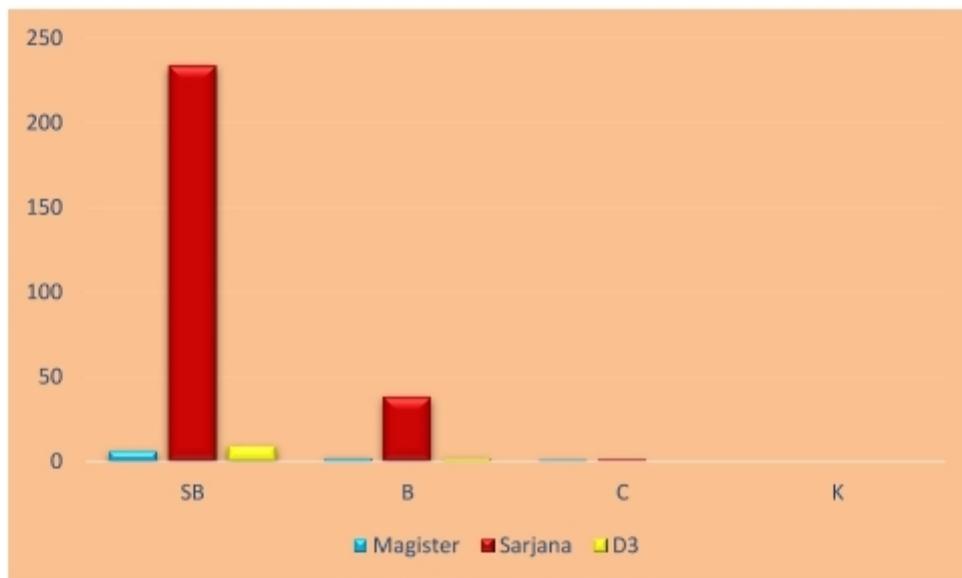
Dalam hal Etika, berdasarkan hasil tabulasi Tracer Study diperoleh hasil bahwa 98.52% responden Kepuasan Pengguna menjawab bahwa Etika Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 Sangat Baik hanya 0.68% yang menjawab Cukup. Sebaran responden dapat dilihat pada **Gambar 3.23**.



Gambar 3.23 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kriteria Etika

2. Kompetensi Bidang Ilmu

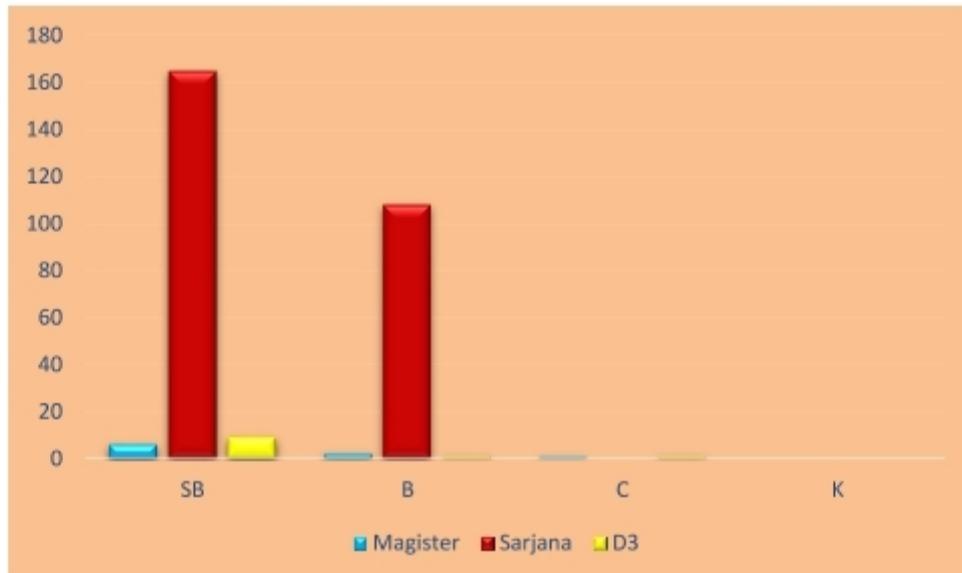
Dalam Kompetensi Bidang Ilmu (Kompetensi Utama), berdasarkan hasil tabulasi Tracer Study diperoleh hasil bahwa 84.98% responden Kepuasan Pengguna menjawab bahwa Kompetensi Bidang Ilmu Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 Sangat Baik dan hanya 0.68% yang menjawab Cukup. Sebaran responden dapat dilihat pada **Gambar 3.24**.



Gambar 3.24 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kompetensi Bidang Ilmu

3. Kemampuan Bahasa Asing

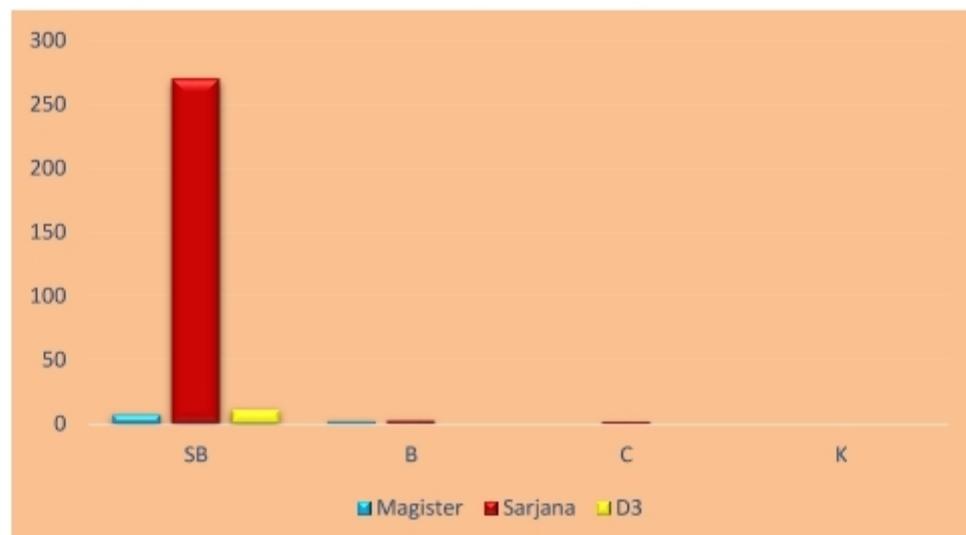
Dalam hal Kemampuan Bahasa Asing, berdasarkan hasil tabulasi Tracer Study diperoleh hasil hanya bahwa 61.43% responden Kepuasan Pengguna menjawab bahwa Kemampuan Bahasa Asing Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 berada pada level Sangat Baik. Sementara 0.68% menyatakan Kemampuan Bahasa Asing Lulusan berada pada level Cukup. Sebaran responden dapat dilihat pada **Gambar 3.25**.



Gambar 3.25 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kemampuan Bahasa Asing

4. Penggunaan Teknologi Informasi

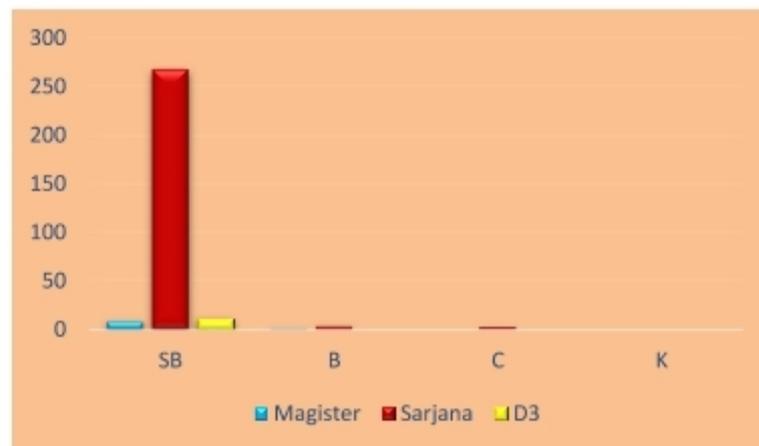
Dalam hal Penggunaan Teknologi Informasi, berdasarkan hasil tabulasi Tracer Study diperoleh hasil bahwa 98.29% responden Kepuasan Pengguna menjawab bahwa Kemampuan Teknologi Informasi Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 berada di level Sangat Baik. 1.36% menilai bahwa dalam hal Penggunaak Teknologi Informasi, Lulusan USB berada pada level Cukup. Sebaran responden dapat dilihat pada **Gambar 3.26**.



Gambar 3.26 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Penggunaan Teknologi Informasi

5. Kemampuan Berkomunikasi

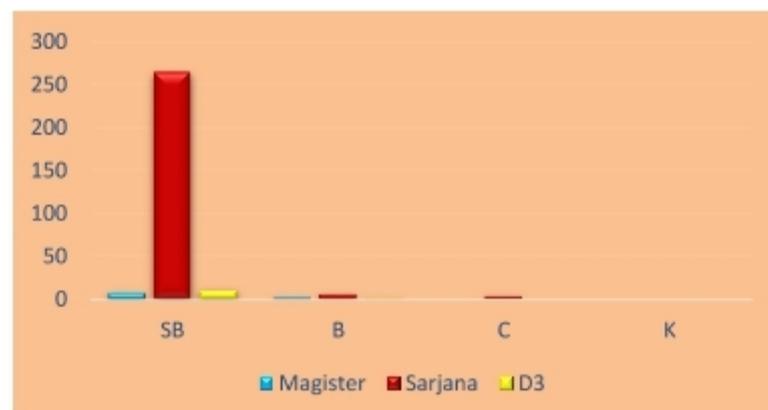
Dalam hal Kemampuan Berkomunikasi berdasarkan hasil tabulasi Tracer Study diperoleh hasil bahwa 97.95% responden Kepuasan Pengguna menjawab bahwa Kemampuan Berkomunikasi Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 berada pada level Sangat Baik dan 0.68% Lulusan berada pada level Cukup. Sebaran responden dapat dilihat pada **Gambar 3.27**.



Gambar 3.27 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kemampuan Berkomunikasi

6. Kerjasama

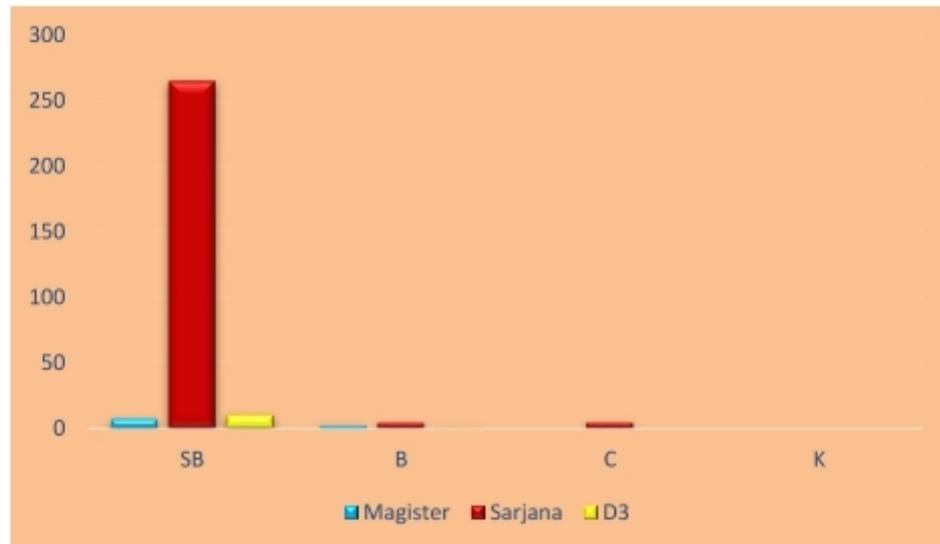
Dalam hal Kerjasama berdasarkan hasil tabulasi Tracer Study diperoleh hasil bahwa 96.98% responden Kepuasan Pengguna menjawab bahwa untuk kriteria Kerjasama, Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 berada pada level Sangat Baik. 1.02% menilai dalam hal Kerjasama, Lulusan USB berada pada level Cukup. Sebaran dan persentase responden dapat dilihat pada **Gambar 3.28**.



Gambar 3.28 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Kerjasama

7. Pengembangan Diri

Dalam hal Pengembangan Diri, berdasarkan hasil tabulasi Tracer Study diperoleh hasil bahwa 96.24% responden Kepuasan Pengguna menjawab bahwa semangat dan keinginan para Lulusan USB Tahun Lulus 2017/2018 dalam Pengembangan Diri, berada pada Sangat Baik. Sementara yang menilai aspek Pengembangan Diri Lulusan USB berada pada level Cukup hanya sebesar 1.36%. Sebaran responden dapat dilihat pada **Gambar 3.29**.



Gambar 3.29 Tabulasi Kepuasan Pengguna - Pengembangan Diri

Berdasarkan survei Kepuasan Pengguna, untuk Tracer Study 2019/2020 dapat disimpulkan bahwa sebagian besar penilaian dan persepsi Pengguna Lulusan terhadap kinerja dan kualitas serta kompetensi Lulusan USB berada pada level Sangat Baik. Hal ini artinya, USB telah mampu menghasilkan Lulusan yang tangguh, kompeten, berdaya saing, berkualitas dan berkinerja baik di bidangnya masing-masing. Namun demikian hasil ini bukan akhir dari sebuah perbaikan kinerja perguruan tinggi. Evaluasi harus terus dilakukan dari segala aspek demi tercapainya visi dan misi USB sebagai sebuah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan berbasis kewirausahaan.



BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa data secara umum terhadap hasil Tracer Study 2019/2020 dengan sasaran responden Lulusan USB 2017/2018, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

1. Kegiatan Tracer Study telah berjalan dengan baik dengan responden yang berpartisipasi sebanyak 61.68%
2. Telah digunakan instrument kuisioner sesuai Surat Edaran Kemenristekdikti terkait Tracer Study di perguruan tinggi dengan beberapa penyesuaian.
3. Terjadi peningkatan jumlah responden dibandingkan kegiatan Tracer Study sebelumnya
4. Terdapat beberapa penambahan pertanyaan dalam beberapa kategori dan terdapat kategori instrument baru.
5. Berdasarkan analisa data secara umum proses pembelajaran sesuai kurikulum yang telah dijalankan di USB telah mampu menghasilkan Lulusan berkarakter unggul dengan softskill memadai dan kompetensi diakui dunia kerja.
6. Adanya peningkatan jumlah Lulusan yang berwirausaha sebagai indikator kinerja unit terkait

4.2 Saran

1. Penanaman *sense of belonging* terhadap almamater sejak dini kepada para mahasiswa, sehingga akan dengan mudah dilibatkan dalam kegiatan Tacer Study ketika telah lulus.

2. Target responden pada pelaksanaan Tracer Study tahun selanjutnya harus lebih banyak secara persentase dari kegiatan tahun sebelumnya.
3. Sosialisasi yang lebih baik awal dan terencana terkait pelaksanaan Tracer Study kepada para calon Lulusan baik di level Prodi, Fakultas maupun Universitas
4. Sosialisasi pentingnya data Tracer Study bagi Lulusan dan lembaga kepada segenap civitas akademika dan stakeholder
5. Analisa lebih mendalam dan komprehensif semua data yang dihasilkan dari setiap kegiatan Tracer Study
6. Perlu dikeluarkan kebijakan terkait perbaikan menyeluruh terhadap proses dan evaluasi pembelajaran sehingga setiap Program Studi di USB mampu menghasilkan Lulusan yang berkualitas dan mampu menjawab setiap tantangan ditengah persaingan di dunia kerja yang semakin ketat
7. Kompetensi Lulusan yang masih berada pada level cukup dan kurang baik harus ditingkatkan dengan upaya-upaya terencana dan berkesinambungan
8. Upaya yang dilakukan untuk mendorong lebih banyak mahasiswa berwirausaha harus dilaksanakan secara berkelanjutan dengan target capaian yang baik.